

MENTIONS LEGALES

Vous êtes actuellement connecté au site www.espaceclient.edenred.fr de la société EDENRED FRANCE (ci-après dénommé respectivement « EDENRED FRANCE » et « Site »). L'utilisateur en accédant au Site s'engage à se conformer aux conditions d'utilisation du Site (ci-après dénommées « Conditions d'Utilisation »).

INFORMATION ÉDITEUR :

Ce site est édité par EDENRED FRANCE, (S.A.S. au capital de 464.966.992 €, dont le siège social est situé 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 393 365 135 R.C.S. Nanterre - immatriculée au registre des opérateurs de voyages et séjours: IM092150009 – Assurance RCP : GENERALI IARD, 7 boulevard Haussmann, 75009 PARIS – Garant : Société Générale, 29 boulevard Haussmann, 75009 PARIS - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 027 496 en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance.

Directeur de la publication : Didier ZOUBEIDI

INFORMATION HEBERGEUR :

Ce site est hébergé par EDENRED S.A., société anonyme au capital de 457.623.092 euros dont le siège social est situé 166/180 boulevard Gabriel Péri, 92240 MALAKOFF, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le n° 493 322 978 RCS NANTERRE

INFORMATIQUE ET LIBERTE / COOKIES

Informatique et liberté

Dans le cadre de votre navigation, EDENRED FRANCE est susceptible de recueillir certaines informations, notamment au moyen de cookies tels que décrits ci-après, pouvant le cas échéant constituer des données personnelles.

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de modification et de rectification quant aux informations qui vous concernent, que vous pouvez exercer en adressant un courrier à la société EDENRED FRANCE – Direction Marketing – Immeuble Columbus – 166/180, boulevard Gabriel Péri – 92245 MALAKOFF cedex.

Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour plus d'informations sur la loi Informatique et Libertés, vous pouvez consulter le site Internet de la CNIL (www.cnil.fr).

Information sur les cookies

1) Définition des cookies

Un Cookie est un petit fichier qui est enregistré sur votre terminal (ex : ordinateur, tablette ou téléphone mobile) à l'occasion de la consultation d'un site Internet grâce à votre logiciel de navigation. Le fichier Cookie permet notamment à son émetteur d'identifier le terminal sur lequel il est enregistré pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie concerné.

Nous utilisons des cookies pour faciliter l'utilisation de notre Site, rendre votre navigation plus agréable et efficace et améliorer la commercialisation de nos services. Notre Site utilise les types de cookies suivants :

Cookies nécessaires	Ces cookies sont indispensables pour le bon fonctionnement du site
Cookies de personnalisation	<i>Ces cookies permettent d'enregistrer vos choix et vos préférences pour optimiser la navigation sur le site et vous proposer des contenus adaptés.</i>
Cookies d'analyse de performance et de mesure d'audience	Ces cookies ont pour but la génération de statistiques anonymes permettant d'évaluer l'utilisation du site et de détecter des erreurs et dysfonctionnements.
Cookies publicitaires	Ces cookies nous permettent d'analyser l'efficacité de nos campagnes publicitaires ou de mieux connaître vos centres d'intérêts et de proposer des services personnalisés éventuellement proposés par des tiers.

2) Gestion des cookies

Le paramétrage de votre navigateur internet permet de définir vos choix sur les Cookies : vous pouvez décider d'accepter ou refuser tous les Cookies ou seulement certains, d'être alerté à chaque enregistrement d'un Cookie et de supprimer périodiquement les Cookies déjà enregistrés.

Nous attirons votre attention sur le fait que si vous bloquez l'enregistrement de tous les Cookies, certaines fonctionnalités du site pourraient être désactivées ou dégradées. Par conséquent, nous déclinons toute responsabilité pour les éventuels désagréments liés aux possibles dysfonctionnements de nos services résultant de l'impossibilité de consulter les Cookies nécessaires.

Vous trouverez dans l'aide en ligne de votre navigateur toutes les informations utiles pour gérer les Cookies :

- [Firefox](#)
- [Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Opera pour Windows](#), [Opera pour Mac](#)
- [Safari 7](#), [Safari iOS](#)

3) Détails des cookies utilisés sur ce Site

En cliquant [ici](#) vous serez informé des cookies utilisés sur ce Site.

DROITS D'AUTEUR / COPYRIGHT

Les marques et logos figurant sur ce Site sont des marques déposées par EDENRED France S.A.S, EDENRED S.A., les sociétés de son Groupe ou leurs partenaires. Leur mention n'accorde en aucune manière une licence ou un droit d'utilisation quelconque desdites marques, qui ne peuvent donc être utilisées sans le consentement préalable et écrit du propriétaire de la marque sous peine de contrefaçon. L'ensemble des informations présentes sur ce Site peut être téléchargé, reproduit, imprimé sous réserve de :

- n'utiliser de telles informations qu'à des fins personnelles et en aucune manière à des fins commerciales;
- ne pas modifier de telles informations;
- reproduire sur toutes copies la mention des droits d'auteur d'EDENRED FRANCE et/ou EDENRED ("copyright").

Toute autre utilisation non expressément autorisée est strictement interdite sans autorisation préalable et écrite d'EDENRED FRANCE.

RESPONSABILITE

L'ensemble des informations accessibles via ce Site sont fournies en l'état.

EDENRED FRANCE ne donne aucune garantie, explicite ou implicite, et n'assume aucune responsabilité relative à l'usage, la copie, la transmission et à toute utilisation des informations, de quelque nature qu'elles soient, contenues sur le Site.

EDENRED FRANCE n'est pas responsable ni de l'exactitude, ni des erreurs, ni des omissions contenues sur ce Site.

L'utilisateur est seul responsable de l'utilisation de telles informations.

EDENRED FRANCE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes notamment en actualisant ce Site.

EDENRED FRANCE ne pourra être responsable pour quel que dommage que ce soit tant direct qu'indirect, résultant d'une information contenue sur ce Site.

L'utilisateur s'engage à ne transmettre sur ce Site aucune information pouvant entraîner une responsabilité civile ou pénale et s'engage à ce titre à ne pas divulguer via ce Site des informations illégales, contraires à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou diffamatoires.

EDENRED FRANCE met tout en œuvre pour offrir aux utilisateurs des informations et/ou des outils disponibles et vérifiés, mais ne saurait être tenu pour responsable des erreurs, d'une absence de disponibilité des informations et/ou de la présence de virus sur son Site.

Les sites extérieurs à la société EDENRED FRANCE ayant un lien hypertexte ou autre avec le présent Site ne sont pas sous le contrôle de cette dernière et EDENRED FRANCE décline,

par conséquent, toute responsabilité quant à leur contenu. L'utilisateur est seul responsable de leur utilisation.

EDENRED FRANCE ne donne aucune garantie et n'assume aucune responsabilité relative à l'usage, la copie, la transmission et à toute utilisation des informations, de quelque nature qu'elles soient contenues sur le Site.

AIDE A LA COMMANDE

Le service clients d'EDENRED FRANCE bénéficie désormais de nouveaux outils lui permettant de mieux vous accompagner dans le passage de votre commande :

- **CLICK TO CHAT** : Lorsque des visiteurs ont une question, cette fonctionnalité leur offre la possibilité d'être assistés immédiatement, simplement et gratuitement par messagerie instantanée.
- **MIRRORING** : Permet d'accompagner un visiteur dans sa navigation sur le site Web.

L'utilisateur est informé et accepte qu'en cliquant pour accepter les services d'aide à la commande, EDENRED FRANCE accède et visualise les données visibles à l'écran de l'Utilisateur notamment les données personnelles. Le traitement concernant les services d'aide à la commande est effectué dans le cadre de l'article INFORMATIQUE ET LIBERTE ci-dessus.