

# Conditions générales et particulières d'utilisation des cartes cadeaux Kadéos - Février 2023

## Conditions Générales

Retrouvez le réseau **Kadéos** sur [www.edenred.fr/kadeos/localiser](http://www.edenred.fr/kadeos/localiser)

## Conditions particulières d'utilisation

Votre carte Kadéos est une carte prépayée, retrouvez ci-dessous les Conditions Particulières d'Utilisation en métropole :

- **Mode & Chaussures**  
Galeries Lafayette : sauf restauration. Citadium : hors articles en solde ou en promotion.
- **Beauté & Bien-être**  
Yves Rocher : uniquement sur les produits de beauté, hors institut de beauté.
- **Culture**  
Cultura : hors site Internet et billetterie. Furet du Nord : hors billetterie. Fnac : hors site Internet, billetterie, travaux photo et cartes cadeaux.
- **Loisirs**  
Futuroscope : uniquement pour la billetterie à l'entrée du parc. Puy du Fou : uniquement pour la billetterie, les séjours et boutiques du Bourg 1900 (hors boutique photos).
- **Sport**  
Club Med Gym : uniquement valable pour les abonnements (fitness, année, trimestre, mois, cartes 10 séances et séances), pour les tests « âge physiologique » et « posture » et pour les séances de coaching. Intersport : hors paiement de locations et de services.
- **Hôtellerie**  
Best Western : pour toute réservation, modification ou annulation de séjour par téléphone, contacter le 0805 08 08 58 (appel gratuit). Citadines : voir conditions d'acceptation sur leur site. Hôtels & Préférences : conditions d'utilisation sur leur site Internet. Relais & Châteaux : ce chèque cadeau ne peut être présenté directement dans les établissements Relais & Châteaux. Il doit être échangé au préalable contre des chèques ou Forfait Création (10% HT de frais de dossier sur les échanges de chèques uniquement) au 01.77.48.14.88. Les échanges sont possibles par courrier (en adressant les chèques cadeaux en recommandé) à Relais & Châteaux Entreprise – Service Commercial – 33, boulevard Malesherbes, 75008 Paris ou directement à la Maison des Relais & Châteaux à la même adresse. The Crest Collection : voir conditions sur leur site. The Originals (Access, City, Boutique, Résidence, Relais, Collection) : valable uniquement et directement auprès des hôtels (hors site Internet et site de réservation).
- **Grandes Surfaces**  
Pour toutes les enseignes de Grandes Surfaces : Hors alimentaire.