

Demande d'échange Ticket CESU dématérialisé

1 Dans le menu de votre Espace Bénéficiaire, cliquez sur « Consulter l'historique de mes comptes »

2 Sur la page « Historique des comptes », cliquez dans l'encadré « Information »

ESPACE BENEFICIAIRE

Page d'accueil

Mode d'emploi Ticket CESU

Tout savoir sur le @Ticket CESU

Mon compte

Choisir Ticket CESU papier ou @Ticket CESU électronique

Modifier mon profil

Consulter l'historique des comptes

Ma demande d'échange

Mes paiements

Gérer mes intervenants

Rechercher un intervenant

Déclencher un paiement

Mes démarches

Inscription à l'Urssaf en tant que Particulier Employeur

Les acteurs du service à la personne

Relier mon compte Urssaf

Edenered Ticket CESU

CHERCHE EMPLOI SERVICE UNIVERSSEL

e-Ticket CESU

ESPACE BENEFICIAIRE

Se déconnecter

Bonjour
Solde @Ticket CESU : 2,00 €. Solde Ticket CESU : 0,00 €

Historique des comptes

| Détail | Milieu | Type | Montant reçu | Montant utilisé | Montant restant * |
|--------|--------------|------------|--------------|-----------------|-------------------|
| 2021 | Electronique | 50,00 € | 0,00 € | 50,00 € | |
| 2020 | Electronique | 1 127,09 € | 472,89 € | 654,20 € | |
| 2019 | Papier | 320,00 € | 320,00 € | 0,00 € | |
| 2019 | Electronique | 800,00 € | 800,00 € | 0,00 € | |
| 2018 | Papier | 800,00 € | 800,00 € | 0,00 € | |

* Les titres papier et dématérialisés sont utilisables jusqu'au 31 janvier de l'année suivant le milieu.

ECHANGE ? Information
Pour échanger vos @Ticket CESU électronique, cliquez ici.

ECHANGE ? Information
Pour échanger vos @Ticket CESU électronique, cliquez ici.

Contact Service Clients
0621 010 010 (2,12 €/min.)

Vous êtes sourd ou malentendant ?
ACCÉDEZ À LA VERSION LSF

elioz
TOUTE LA VIE DE VOS TRAVAIL

Demande d'échange Ticket CESU dématérialisé

3 Vous effectuez votre demande d'échange et vous confirmez

The screenshot shows the 'e-Ticket CESU' interface. On the left is a navigation menu with categories like 'ESPACE BENEFICIAIRE', 'Mon compte', 'Ma demande d'échange', 'Mes paiements', and 'Mes démarches'. The main content area is titled 'Echanger mes @Ticket CESU' and contains the following text: 'Vous souhaitez demander l'échange de vos @Ticket CESU 2023. Le montant actuel de vos @Ticket CESU électroniques 2023, valables jusqu'au 31/01/2024 inclus, s'élève à 654,20€.' Below this, it states: 'Si vous confirmez votre demande, le montant de votre compte au dernier jour du mois de février sera échangé sur le millésime 2024. Vous disposerez à nouveau de cette somme sur votre compte au plus tard la deuxième quinzaine du mois de mars 2024.' At the bottom, there is a confirmation prompt: 'Confirmez-vous votre demande d'échange, celle-ci ne pourra pas être annulée ?' with two buttons: '3 Confirmer' and 'Annuler'. The top right shows the user's name 'Bonjour' and account balance 'Solde @Ticket CESU : 734,20 € Solde Ticket CESU : 0,00 €'.

4 Vous recevez une confirmation que votre demande d'échange a bien été prise en compte

The screenshot shows the 'e-Ticket CESU' interface after the exchange request has been processed. The main content area is titled 'Echanger mes @Ticket CESU' and displays a confirmation message: '4 Votre demande a bien été prise en compte.' A 'Retour' button is visible below the message. The top right shows the user's name 'Bonjour J' and account balance 'Solde @Ticket CESU : 2,00 € Solde Ticket CESU : 0,00 €'. The navigation menu on the left is identical to the previous screenshot.

Votre compte sera crédité des titres Ticket CESU 2024 (en échange) à partir de la deuxième quinzaine de Mars 2024.