

BORDEREAU DE RETOUR Kadéos



1 Préparez d'abord vos chèques cadeaux Kadéos

Détachez soigneusement les chèques cadeaux Kadéos de leur(s) carnet(s).



Découpez le coin « Talon à conserver par le partenaire affilié » situé en haut à gauche de chaque chèque. **Cette découpe permet d'invalider vos chèques cadeaux et donc d'éviter toute utilisation frauduleuse.**



ATTENTION

- Ne portez aucune inscription sur les titres Kadéos.
- N'agrafez pas les titres entre eux.
- Ne joignez pas de titres détériorés.
- Ne pliez pas les titres.
- Retournez des titres Edenred uniquement.

Les avoirs ne peuvent se faire que pour des titres en cours de validité.

Le nombre de carnet est optimisé lors de l'échange pour faire le moins de carnet possible

2 Complétez ensuite votre bordereau d'envoi (au dos)



Remplissez votre bordereau en suivant scrupuleusement les indications.

- Par mesure de sécurité et pour faciliter le traitement, chaque bordereau doit renseigner exactement le contenu du colis.
- Le bordereau ne peut être utilisé que pour un seul type de chèque cadeau.
- Les échanges ou prorogations se font dans la même gamme de produits (hors mono-enseigne).

NB : si votre envoi nécessite plusieurs colis, merci de compléter un bordereau par colis.

3 Préparez le tout pour envoi sans insérer aucun autre document

Joignez vos chèques cadeaux Kadéos, votre bordereau dans une enveloppe résistante et si besoin le règlement de participation forfaitaire aux frais d'échange et de retour*, puis adressez le tout à l'adresse ci-dessous :



COURRIER RECOMMANDÉ R3*

TAC 080
TSA 30500
92788 ISSY LES MOULINEAUX CTC CEDEX 9

*ne pas mentionner Edenred France



TRANSPORTEUR

de 8h à 12h et 13h30 à 15h à :

Edenred France

Kadéos - 66-70 rue Pierre Brossolette
92240 Malakoff

La présence d'adhésif à réception peut laisser supposer une ouverture frauduleuse, ce qui contraindra Edenred France à refuser le colis. En cas d'utilisation d'adhésif pour fermer votre enveloppe, veillez à apposer le bordereau du recommandé du côté de l'ouverture de l'enveloppe.

Astuce Sécurité

- Le Recommandé R3** assure jusqu'à 458 € (en cas de perte ou avarie. Source : La Poste, Novembre 2022).
- Si la valeur du contenu de votre colis est supérieure, nous vous recommandons d'avoir recours à un transporteur de votre choix susceptible d'assurer le suivi de votre colis.*
- En cas d'envoi en recommandé, collez votre recommandé sur la patte de fermeture de l'enveloppe pour éviter les tentatives de fraude. La responsabilité d'Edenred France ne saura être engagée en cas de faute de l'expéditeur, de force majeure ou tout autre élément non imputable à Edenred France.

4 Pièces à conserver

Pour vous garantir votre demande, nous vous conseillons de conserver les éléments suivants :

- la copie du ou des bordereaux utilisés
- la preuve de livraison ou de distribution
- la preuve de dépôt poste
- les talons des chèques cadeaux Kadéos



* Selon les conditions tarifaires de votre contrat.

** Nous vous rappelons que le retour de titres se fait par courrier recommandé ou tout autre moyen au choix du client, à charge pour ce dernier de souscrire s'il le juge opportun les assurances qu'il estimerait nécessaires compte tenu de la nature du produit et de la valeur du contenu du colis. La responsabilité de Edenred France S.A.S. ne pourra être engagée dans ce cadre.



Lisez attentivement les conditions d'envoi au dos avant de remplir votre bordereau.

Un retour de titres bien effectué vous garantit un traitement efficace et un échange rapide.

Cadre réservé à Edenred France

VOS INFORMATIONS

ATTENTION, LES DEMANDES DE MODIFICATION D'ADRESSE NE SERONT PAS PRISE EN COMPTE

Raison sociale : Votre Compte Client :
 Adresse :
 Code Postal : [][][][][][] Ville :
 Adresse e-mail : @
 Personne à contacter :
 Tél. : [][][][][][][][][][][]
 Informations complémentaires :
 Votre numéro d'expédition :

VOTRE ENVOI

Demande client :

ÉCHANGE TITRE IDENTIQUE
 (Personnalisation et nombre de titres conservés)

ÉCHANGE TITRE NEUTRE
 (Nombre de titres conservés. Pas de personnalisation)

AVOIR

Motif :

Indiquez coordonnées pour livraison si différentes de celles précisées ci-dessus

Interlocuteur :
 Raison sociale :
 Adresse :
 CP : [][][][][]

Tél. : [][][][][][][][][][]

Ville :

Type de chèques cadeaux Kadéos : Infini Culture Select Autre.....

Séries	Date validité	N°1 ^{er} chèque	N° dernier chèque	Quantité	Valeur faciale	Montant total
Série 1						
Série 2						
Série 3						
Série 4						
Série 5						

← NOMBRE TOTAL DE TITRES

MONTANT TOTAL →

Les chèques cadeaux déjà échangés ne doivent pas être renvoyés à Edenred France. Aucune nouvelle demande d'échange ou d'avoir ne pourra être prise en compte sur des titres prorogés.

Chèque à l'ordre d'Edenred France (indiquez votre code client au dos du chèque)

d'un montant de€ émis de la banque.....

Cachet

Date : [][][][][]

Signature :

ATTENTION

Seuls les responsables des commandes sont habilités à signer ce bordereau. Les demandes des salariés à titre individuel ne seront pas prises en compte.

Cadre réservé Edenred Cde d'origine :	Cadre réservé Edenred Fact d'origine :	Cadre réservé N°Avoir ou Cde Prorogée :
	Cadre réservé Date de clôture :	Cadre réservé Edenred N° enregistrement :