

**Conditions d'utilisation de
l'Extranet Bénéficiaires
MyEdenred
(Version avril 2017)**

Préambule

L'Extranet bénéficiaires MyEdenred (ci-après dénommé « MyEdenred » ou « l'Extranet ») est développé par la société EDENRED FRANCE,(S.A.S au capital de 464.966.992 € dont le siège social est situé 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 393 365 135 R.C.S. Nanterre – TVA Intracommunautaire : FR 13 393 365 135 – n° d'immatriculation au registre des opérateurs de voyages et séjours: IM092150009 – Assurance RCP : GENERALI IARD, 7 boulevard Haussmann, 75009 PARIS – Garant : ATRADIUS CREDIT INSURANCE NV, 159, rue Anatole France - Bâtiment B - CS 50118, 92596 LEVALLOIS-PERRET Cedex - immatriculée à l'ORIAS sous le n° 07 027 496 en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance ci-après dénommé « EDENRED ».

MyEdenred permet aux personnes physiques ayant reçu un/des titre(s) émis/distribué(s) par EDENRED pour le(s)quel(s) des Services sont disponibles sur MyEdenred. (ci-après dénommés le(s) «Bénéficiaire(s) ») d'obtenir des informations voire de gérer leur(s) Titre(s).

L'Extranet permet également aux Bénéficiaires de consulter les offres du Beneficio Club®, le programme d'avantages réservé aux bénéficiaires de titres émis et/ou distribués par EDENRED FRANCE.

Article 1- Définitions

« **Client(s)** » désigne le titulaire, entreprise de droit privé ou organisme de droit public, du/des contrat(s) conclus avec EDENRED pour la fourniture du/des Titre(s) et qui a remis le(s) Titre(s) au(x) Bénéficiaire(s).

«**Données Personnelles**» désigne tout type de données confiées à EDENRED par le Client et/ou l'Utilisateur pour la mise à disposition des Titres et/ou la mise en œuvre des Services par EDENRED, et permettant d'identifier de manière directe ou indirecte une personne physique.

«**Service(s)**» désigne l'ensemble des fonctionnalités proposées aux Utilisateurs sur l'Extranet dans les conditions stipulées aux présentes. EDENRED se réserve le droit de faire évoluer la liste des Services accessibles sur l'Extranet.

« **Titre(s)** » : désigne les titres spéciaux de paiement émis/distribués par EDENRED et/ou l'une des sociétés du groupe auquel elle appartient dont le Bénéficiaire est porteur et lui permettant de créer son compte sur MyEdenred et d'accéder aux Services.

«**Utilisateur(s)**» désigne le Bénéficiaire, personne physique, ayant créé un compte sur MyEdenred, qu'il soit ou non salarié ou agent d'un Client d'EDENRED ou de l'une des sociétés du groupe auquel elle appartient.

Les termes non définis aux présentes et qui commencent par une majuscule prennent la signification qui leur est donnée dans les présentes conditions d'Utilisation (ci-après « Conditions d'Utilisation »).

Article 2- Objet

Les présentes Conditions d'Utilisation ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation de l'Extranet. EDENRED se réserve la possibilité de les modifier à tout moment.

Article 3- Engagements de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à respecter les présentes Conditions d'Utilisation et leurs modifications éventuelles.

L'accès aux Services suppose que l'Utilisateur dispose d'une messagerie électronique ainsi que de tout matériel et logiciel nécessaires à la navigation sur Internet.

L'Utilisateur s'engage à ce que son matériel informatique dispose des capacités et performances techniques nécessaires à cette utilisation, EDENRED ne pouvant être tenu responsable de tout dysfonctionnement de l'Extranet ou des Services qui seraient imputables à l'inadéquation de l'équipement informatique de l'Utilisateur.

Tout Utilisateur s'engage à faire de l'Extranet un usage strictement conforme à sa destination dans le respect de la vie privée d'autrui.

L'accès aux Services et aux informations liées, en ce compris les Données Personnelles, est strictement limité à l'Utilisateur concerné à l'exclusion de toute autre personne.

Article 4- Conditions d'accès aux Services

4.1 Lors de la première connexion à l'Extranet, l'Utilisateur devra créer son compte personnel, protégé par un mot de passe qu'il sera amené à créer à cette occasion, en suivant les instructions apparaissant sur les écrans de MyEdenred (ci-après dénommé « Compte »).

Lors des connexions suivantes, l'Utilisateur pourra accéder à son Compte en saisissant son login (constitué de son adresse mail) ainsi que le mot de passe choisi par ses soins lors de la première connexion (ci-après dénommés « Codes d'Accès »).

4.2 Le droit d'accès à l'Extranet conféré à l'Utilisateur dans le cadre des présentes Conditions d'Utilisation est partiel, personnel, non exclusif et non cessible.

L'Utilisateur s'engage à notifier sans délai à EDENRED tout vol ou rupture de la confidentialité des Codes d'Accès par courrier recommandé à EDENRED à l'adresse indiquée en tête des présentes. En tout état de cause, l'Utilisateur demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte par un tiers qui aurait accédé aux Codes d'Accès de l'Utilisateur.

4.3 Les Services sont disponibles 24/24 heures et 7/7 jours, sous réserve des éventuelles pannes, interventions de maintenance et cas de force majeure tels que communément admis par les Tribunaux français.

4.4 Toute utilisation des Codes d'Accès est réputée constituer une utilisation de l'Extranet par le Bénéficiaire, sauf preuve contraire apportée par le Bénéficiaire.

4.5 EDENRED se réserve le droit de bloquer le Compte et/ou tout ou partie des fonctionnalités associées, de plein droit, sans droit à indemnité et sans formalités judiciaires :

- en cas d'utilisation des Codes d'Accès par une personne autre que l'Utilisateur,
- en cas d'utilisation simultanée par plusieurs personnes des Codes d'Accès de l'Utilisateur,
- dans tout cas de violation d'une ou plusieurs stipulations des présentes Conditions d'Utilisation quelle(s) qu'elle(s) soi(en)t,
- sans que cette liste ne soit exhaustive, en raison de tout acte de piratage, d'utilisation ou de tentative d'utilisation des données en violation des lois et règlements ou des droits d'EDENRED FRANCE ou d'un tiers, notamment s'introduire dans un système informatique, en altérer le contenu ou commettre l'une quelconque des infractions réprimées par les articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal,
- en cas de résiliation du/des contrat(s) de fourniture de Titre(s) d'EDENRED signé(s) avec le Client, quelle qu'en soit la cause.

4.6 De convention expresse entre les Parties, les données et informations enregistrées sur les systèmes informatisés d'EDENRED constituent la preuve de l'ensemble des opérations effectuées par l'Utilisateur sur l'Extranet et font foi entre les Parties, sauf preuve contraire.

Article 5- Description des Services

Dans le cadre des dispositions des présentes Conditions d'Utilisation, chaque Utilisateur accède, via le Compte, aux fonctionnalités décrites ci-dessous, qu'EDENRED se réserve la possibilité de faire évoluer à tout moment :

5.1 Services relatifs à la Carte Ticket Restaurant® :

S'agissant de sa Carte Ticket Restaurant®, l'Utilisateur peut :

- obtenir des informations concernant les conditions d'utilisation de la Carte Ticket Restaurant®,
- consulter le solde du compte associé à sa Carte Ticket Restaurant® ainsi que les transactions qu'il a effectuées ;
- accéder aux informations lui permettant de :
 - mettre sa Carte Ticket Restaurant® en opposition ;
 - récupérer son mot de passe ;
- accéder à la localisation des établissements au sein desquels il peut utiliser sa Carte Ticket Restaurant®.

5.2 Services relatifs aux Carte Ticket Kadéos® Universel / Carte Ticket Kadéos® Préférence/ Carte Ticket Kadéos® Culture

l'Utilisateur peut :

- obtenir des informations concernant les conditions d'utilisation de sa Carte Ticket Kadéos® ;
- consulter le solde du compte associé à sa Carte Ticket Kadéos® ainsi que les transactions qu'il a effectuées ;
- accéder aux informations lui permettant de :
 - mettre sa Carte Ticket Kadéos® en opposition ;
 - récupérer son mot de passe ;

L'utilisateur peut également accéder à la localisation des établissements au sein desquels il peut utiliser sa Carte Ticket Kadéos® Préférence ou sa Carte Ticket Kadéos® Culture.

5.2 Titres attachés au Compte de l'Utilisateur

L'Utilisateur pourra gérer les Titres qu'il souhaite attacher à son Compte :

- attacher un nouveau Titre dont il bénéficie à son Compte sur MyEdenred afin de bénéficier des Services de MyEdenred concernant le nouveau Titre ;
- dissocier un Titre de son compte s'il ne souhaite plus bénéficier des Services de MyEdenred concernant un Titre.

EDENRED attire l'attention de l'Utilisateur sur le fait que l'opération de dissociation d'un Titre du Compte MyEdenred de l'Utilisateur entraîne notamment les conséquences suivantes et ce, sans que la responsabilité d'EDENRED ne puisse être engagée :

- l'Utilisateur ne pourra plus après dissociation d'un Titre bénéficier des Services de MyEdenred concernant ledit Titre ;
- après dissociation du dernier Titre attaché à son compte, et sauf à procéder à la création d'un nouveau Compte, l'Utilisateur n'aura plus accès à l'Extranet.

5.3 Consultation et modification des Données Personnelles de l'Utilisateur

L'Utilisateur peut consulter les Données Personnelles de son Compte MyEdenred et modifier les Données Personnelles qu'il aura lui-même saisies (à l'exclusion de celles transmises par le Client.

Les modifications de Données Personnelles saisies par l'Utilisateur sur son Compte ne seront en aucun cas transmises au Client.

Il appartient à l'Utilisateur de transmettre toute demande de modification ou de rectification relative à ses Données Personnelles transmises à EDENRED par le Client directement au Client concerné, s'il le juge nécessaire.

L'Utilisateur et/ou le Client auprès duquel/desquels ont été collectées les Données Personnelles est/sont seul(s) responsable(s) de la mise à jour desdites Données Personnelles ; la responsabilité d'EDENRED ne pourra être engagée en cas de dysfonctionnement des Services en conséquence de l'absence de mise à jour ou d'erreur dans la saisie des Données Personnelles de l'Utilisateur.

Par ailleurs, les modifications de Données Personnelles effectuées par l'Utilisateur sur l'Extranet sont réservées aux Services de MyEdenred (Application mobile et Site Internet) à l'exclusion d'autres prestations d'EDENRED.

5.4 Le Beneficio Club®

5.4.1. Les offres du Beneficio Club accessibles à tous les bénéficiaires de Titres émis/distribués par EDENRED.

L'Utilisateur peut accéder via MyEdenred aux offres du Beneficio Club®, le programme d'avantages animé et géré par EDENRED (ci-après dénommé « Beneficio Club® »).

Le Beneficio Club® propose des avantages notamment des offres promotionnelles consenties par des partenaires d'EDENRED (ci-après dénommées respectivement « Offre(s)» et « Partenaires ») aux Bénéficiaires.

Les Offres et leur contenu sont de la responsabilité exclusive des Partenaires qui les proposent.

Les Données Personnelles des Bénéficiaires qui souhaitent accéder aux Offres ne sont pas transmises par EDENRED aux Partenaires.

5.4.2 Les Offres dédiées exclusivement aux Utilisateurs de certains Titres

Les Utilisateurs sont informés et acceptent expressément que certains Partenaires ont fait le choix de réserver leurs Offres aux Utilisateurs de Titres spécifiques ; telles certaines Offres de restaurateurs qui ne sont proposées qu'aux utilisateurs de Cartes Ticket Restaurant®.

5.4.3 Les boutiques

Les services proposés à l'article 5.4.3 ci-après sont dénommés ensembles les « Boutiques »

5.4.3.1 La boutique Meyclub pour Beneficio Club®

Cette boutique Meyclub pour Beneficio Club® est accessible à tous les Utilisateurs de Titres

La boutique Meyclub pour Beneficio Club® propose et permet la commande en ligne de places de Cinéma, de parc de Loisirs, etc. ainsi que de l'ensemble des autres produits et services de la sélection Meyclub pour Beneficio Club®.

5.4.3.2. Les boutiques dédiées carte Ticket Kadéos® Culture et carte Ticket Kadéos® Préférence

Dans leur boutique dédiée les utilisateurs de chacune des deux cartes (carte Ticket Kadéos® culture ou carte Ticket Kadéos® Préférence) peuvent payer avec leur carte respective.

Les boutiques décrites aux points 5.4.3.1 et 5.4.3.2 sont des services de la Société ProwebCE qui propose ces services en ligne sous la marque Meyclub et est responsable des informations qu'elle met à disposition des Utilisateurs ; EDENRED déclinant toute responsabilité dans ce cadre.

Les commandes effectuées sur les boutiques décrites ci-dessus sont régies par les conditions générales de vente de la Société ProwebCE.

En conséquence, toutes réclamations se rapportant à ces boutiques devront être transmises par les Utilisateurs à la Société ProwebCE ; EDENRED déclinant toute responsabilité dans ce cadre.

5.4.3.3 Le programme Mastercard Priceless Cities

Le programme d'avantages Mastercard Priceless Cities pour Beneficio Club® accessibles à tous les Utilisateurs de Titres, propose des offres promotionnelles ou négociées.

Le programme d'avantages Mastercard Priceless Cities pour Beneficio Club est un programme promotionnel de MasterCard France qui est responsable des informations mises à la disposition des Utilisateurs concernant les offres.

Pour profiter des offres, les Utilisateurs devront créer un compte sur le site Priceless Cities puis se connecter au programme Mastercard Priceless cities.

Les commandes effectuées sur le site Priceless Cities sont régies par les conditions générales de vente de la Société MasterCard. En conséquence, toutes réclamations s'y rapportant devront être transmises par les Utilisateurs à la société MasterCard ; EDENRED déclinant toute responsabilité dans ce cadre.

Article 6- Prix des Services

Les Services décrits à l'article 5, proposés par EDENRED, sont accessibles aux Utilisateurs via l'Extranet, sans frais pour les Utilisateurs sauf le(s) coût(s) lié(s) à leur connexion internet.

Article 7- Droits de propriété intellectuelle

Tous les éléments figuratifs et non figuratifs figurant sur l'Extranet, notamment les informations, données, marques, logos, photos, textes, dessins, illustrations et iconographies qui apparaissent sur l'Extranet, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques, le droit des brevets, la législation sur la protection juridique des bases de données, ou par tout droit reconnu par la législation en vigueur et sont la propriété exclusive d'EDENRED FRANCE, d'EDENRED SA, ou de leurs partenaires.

L'Utilisateur s'engage, sans que cette liste soit limitative, à ne pas reproduire, représenter, diffuser, utiliser ou exploiter, directement ou indirectement, tout ou partie de ces éléments sur quelques supports et en quelques lieux que ce soient, sauf autorisation préalable, spéciale et expresse d'EDENRED.

La violation de ces stipulations expose l'Utilisateur contrevenant aux poursuites pénales et civiles des propriétaires de droits lésés sur la base de la législation en vigueur.

Tout lien hypertexte renvoyant vers des pages de l'Extranet est strictement interdit, sauf autorisation préalable expresse d'EDENRED en ce sens.

Article 8- Responsabilité et limitation de responsabilité d'EDENRED FRANCE

8.1 EDENRED s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer l'exploitation ainsi qu'un accès permanent à l'Extranet et aux Services dans les meilleures conditions ainsi que la fiabilité des informations qui y figurent.

L'ensemble des équipements nécessaires pour l'établissement de la connexion au réseau Internet est à la charge exclusive de l'Utilisateur. Tous les coûts découlant de l'accès à l'Extranet ainsi qu'aux Services (télécommunications, informatiques ou autres) sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

8.2 Les Offres du Beneficio Club® ainsi que leur contenu sont de la responsabilité exclusive des Partenaires qui les proposent.

Les Boutiques et les produits ou services qui y sont proposés sont respectivement de la responsabilité exclusive de la Société ProwebCE s'agissant de celles des articles 5.4.3.1 et 5.4.3.2 et de la Société Mastercard s'agissant de celle de l'article 5.4.3.

8.3 En toute hypothèse, EDENRED ne saurait être responsable en cas d'utilisation de l'Extranet non-conforme aux présentes Conditions d'Utilisation et ne saurait être tenue responsable :

- De la défaillance des équipements informatiques de l'Utilisateur et, de manière plus générale, de tout événement lié aux conditions d'accès à l'Extranet, à l'utilisation des Services ou de tout événement constitutif de force majeure rendant impossible ou inadéquat l'accès à l'Extranet ou l'utilisation des Services ;

- Des dommages, perturbations ou interruptions de service ou tout autre risque inhérent à l'utilisation du réseau Internet tel que l'absence de protection de certaines données contre des détournements éventuels ou piratages, les risques de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau ;
- Des Offres du Beneficio Club® et de leur contenu ainsi que des Boutiques et des produits ou services qu'elles proposent ou des conséquences pouvant résulter de leur utilisation. EDENRED E déclinant en outre toute responsabilité quant aux informations contenues sur des sites de Partenaires qui pourraient être liés à l'Extranet par un lien hypertexte ou par tout autre moyen ;
- De toutes relations commerciales et/ou de tout achat et/ou de tous différends nés et/ou à naître entre un Utilisateur et (i) un Partenaire ou (ii) la Société ProwebCE ou (iii) la société Mastercard France.

Article 9 - Données à caractère personnel

9.1 Dans le cadre de l'utilisation et du fonctionnement de l'Extranet, EDENRED est amenée à collecter et traiter des informations et données Personnelles, nominatives ou non, relatives à l'Utilisateur. Celles-ci ont soit été transmises par le Client lors de la mise en place du/des Titre(s), soit recueillies directement auprès de l'Utilisateur à l'occasion de l'utilisation de l'Extranet. Les Données Personnelles font l'objet de traitements par EDENRED pour les besoins de la gestion du Compte, de l'optimisation du fonctionnement de l'Extranet ainsi que de la fourniture des Services et/ou des Titres.

9.2 Au fur et à mesure des mises à jour de l'Extranet, de nouveaux Services et de nouvelles fonctionnalités seront mis à disposition de l'Utilisateur, qui lui permettront s'il le souhaite de bénéficier de services adaptés à ses besoins et à ses habitudes d'utilisation des Services et/ou Titres. A cet effet, les Données Personnelles relatives à son utilisation de l'Extranet ainsi que de ses Services et/ou Titres, en ce compris les données transactionnelles, pourront faire l'objet de traitements afin d'adapter au plus près de ses besoins les Services proposés par EDENRED. L'Utilisateur peut à tout moment procéder aux paramétrages de son Compte afin de gérer la désactivation et/ou la nature des Services personnalisés qui lui seront proposés. L'Utilisateur pourra ainsi calibrer et le cas échéant limiter la nature des Services auxquels il entend souscrire et les traitements de ses Données Personnelles réalisés en conséquence

9.3 Dans le strict cadre des traitements décrits aux paragraphes précédents, EDENRED est autorisée à traiter les Données Personnelles pour les finalités précitées, et le cas échéant pourra communiquer les Données Personnelles concernant l'Utilisateur à ses prestataires, partenaires et sous-traitants, pour les besoins de la réalisation des prestations susmentionnées et/ou du fonctionnement des Services et/ou Titres et/ou dans le cadre d'audit des autorités dont EDENRED et/ou ses prestataires/partenaires relèvent. Il est expressément précisé qu'à cet égard, EDENRED s'engage en tout état de cause à protéger, selon les règles de l'art, les Données Personnelles contre tout accès non autorisé de ses employés ou de tiers, et à prendre toute mesure nécessaire pour préserver et faire respecter leur intégrité et leur confidentialité, notamment par son personnel et/ou ses partenaires ou sous-traitants qui auraient pu y avoir accès.

9.3 En dehors des cas visés aux paragraphes précédents et/ou sauf autorisation préalable de l'Utilisateur, aucun accès aux Données Personnelles non prévu par la réglementation ne sera autorisé.

9.4 En se connectant à l'Extranet et en acceptant les présentes Conditions d'Utilisation, l'Utilisateur confirme donner son accord afin que ses données personnelles fassent l'objet des traitements susmentionnés, étant précisé qu'il lui appartient de procéder librement aux réglages qu'il entendra mettre en œuvre, afin de calibrer et le cas échéant limiter la nature des services auxquels il entend souscrire et les traitements de ses données réalisés en conséquences.

9.5 Conformément aux dispositions de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de modification et de rectification des Données Personnelles le

concernant. L'Utilisateur pourra également faire valoir, pour motifs légitimes, son droit d'opposition au traitement de ses Données Personnelles. En pareil cas, l'Utilisateur est informé qu'en conséquence de la suppression de ses Données Personnelles, il ne sera plus en mesure d'utiliser l'Extranet, les Services l'Application mobile et le cas échéant l'Application mobile sans préjudices des dispositions prévues aux conditions d'utilisation du/des Titres et sans que la responsabilité d'EDENRED puisse être engagée.

Pour l'exercice de ses droits concernant les Données Personnelles traitées dans le cadre des Services, l'Utilisateur adressera une demande écrite à EDENRED FRANCE - Service marketing – 166/180, boulevard Gabriel Péri – 92245 Malakoff cedex, en indiquant ses noms, prénoms, et adresse personnelle.

Pour l'exercice de ses droits, concernant les Données Personnelles transmises par le Client à EDENRED FRANCE, l'Utilisateur adressera une demande écrite au Client en sa qualité de responsable du traitement desdites Données Personnelles.

Article 10 - Garanties

L'Utilisateur s'engage à garantir EDENRED contre toute action qui serait engagée à son encontre ou toute plainte qui serait déposée contre elle, y compris par un tiers, du fait de l'utilisation de l'Extranet ou des Services dans des conditions qui ne seraient pas conformes aux présentes Conditions d'Utilisation y compris mises à jour. Cette garantie couvre toute somme qu'EDENRED serait tenue de verser à quelque titre que ce soit, y compris les honoraires d'avocat et frais de justice afférents à une telle action ou plainte.

Conditions d'Utilisation MyEdenred version avril 2017.