

Conditions d'Utilisation Titres spéciaux de paiement : Cartes cadeaux Kadéos

(Version Aout 2019)

La Carte « Ticket Kadéos Préférence » devient la Carte « Kadéos Zénith », sans que cela ne change les conditions d'utilisation et les fonctionnalités de ladite Carte, seul le nom du produit a été modifié.

La Carte « Ticket Kadéos Culture » devient la Carte « Kadéos Culture », sans que cela ne change les conditions d'utilisation et les fonctionnalités de ladite Carte, seul le nom du produit a été modifié.

ARTICLE 1 – OBJET – DESCRIPTION DE LA CARTE CADEAU KADÉOS

1.1 Edenred France (S.A.S. au capital de 464.966.992 €, dont le siège social est situé 166-180, boulevard Gabriel Péri, 92240 Malakoff – 393 365 135 R.C.S. Nanterre) émet, distribue et/ou commercialise, en sa qualité d'émetteur spécialisé, des titres spéciaux de paiement sous forme de Cartes cadeaux de la gamme « Kadéos » (ou toutes autres marques et/ou solutions dématérialisées qu'Edenred leur substituerait) commercialisées notamment sous les marques « Kadéos Zénith » et « Kadéos Culture » et relevant notamment des dispositions des circulaires ACOSS n° 2011-000024 du 23 mars 2011 (relative aux chèques cadeaux), ACOSS n° 2004-144 et n° 2006-124 (relatives aux chèques-disques et aux chèques-culture) ainsi que des dispositions relatives aux opérations de stimulation et/ou d'octroi de récompenses (circulaire ACOSS n° DSS/5B/2012/56), et de celles de l'arrêté du 17 juin 2013 pris pour application de l'article L.525-4 du code monétaire et financier (et tous autres textes qui viendraient s'y substituer) [ci-après dénommés la(les) « Carte(s) » et/ou la(les) « Carte(s) Kadéos » et/ou la « Solution Kadéos »].

1.2 La Carte est une Carte prépayée Mastercard®, à piste magnétique, non rechargeable et sans code confidentiel, valable pendant la durée de validité indiquée au recto, permettant à l'Utilisateur (ci-après dénommé « Utilisateur ou Bénéficiaire ») d'acquiescer, sous réserve du respect des mentions apparaissant sur la Carte (événements, codes rayons, restrictions éventuelles) et conformément aux conditions d'utilisation communiquées au fur et à mesure par Edenred France et/ou fixées par la réglementation en vigueur (notamment les circulaires ACOSS susmentionnées), tout ou partie du prix de biens ou services fournis en France par le réseau de commerçants partenaires, y compris sur Internet, acceptant la Carte Kadéos (ci-après dénommés les « Commerçants »). La Carte est émise par Edenred France SAS, sous licence de Mastercard International Incorporated.

1.3 La Carte Kadéos se décline en deux types de Cartes, au choix du Client :

- la Carte « Kadéos Zénith » et
- la Carte « Kadéos Culture »,

qui diffèrent s'agissant du réseau de Commerçants affiliés et des restrictions d'utilisation telles que notamment imprimées au verso de la Carte et/ou prévues par la réglementation spécifique qui leur est applicable.

1.4 L'utilisation de la Carte est régie par les présentes conditions d'utilisation (ci-après dénommées les « CU »), dans le cadre des dispositions du contrat ou marché public existant entre Edenred France et le Client.

ARTICLE 2 – DEFINITIONS

« **Utilisateur** » : désigne un salarié ou un agent du Client financeur (lorsque la Carte est remise dans le cadre des œuvres sociales et/ou d'une opération de stimulation interne) ou une personne morale ou physique (lorsqu'elle la Carte est remise dans le cadre d'une opération de stimulation externe) bénéficiant d'une Carte Kadéos ;

« **Centre de Relation Clients** » : désigne le Centre de Relation Clients d'Edenred France, joignable :

- Soit par email à l'adresse suivante : relation-beneficiaires-fr@edenred.com ;
- Soit par téléphone au 01.78.91.74.10 (prix d'un appel local), de 8h30 à 20h00 du lundi au vendredi ;

« **Codes d'Accès** » : désigne l'ensemble des éléments d'identification l'Utilisateur permettant à ce dernier d'accéder sur Internet à son Espace Personnel et/ou aux services associés définis ci-après :

- l'Identifiant et le mot de passe l'Utilisateur ;
 - les données personnelles renseignées l'Utilisateur ;
- « **Commerçant(s)** » : désigne tout marchand personne morale adhérant au réseau d'acceptation Mastercard® qui accepte les Cartes Kadéos ;

« **Client** » : désigne le comité d'entreprise ou toute institution analogue (notamment le comité d'œuvres sociales), l'entreprise, ou personne morale titulaire d'un contrat de mise à disposition des Cartes Kadéos avec Edenred France pour l'exécution duquel la Carte a été attribuée à l'Utilisateur ;

« **Espace Personnel** » : désigne l'espace personnel de l'Utilisateur accessible via le Site Internet et permettant à ce dernier d'accéder aux services mis à sa disposition

(d'une part, les services liés à l'utilisation de la Carte, tels que l'activation de la Carte, la liste des opérations, la consultation du Solde de la Carte, la mise en opposition, le moteur de recherche et, d'autre part, les services complémentaires proposés aux Utilisateur, tels que le Beneficio Club, ...);

« **Identifiant** » : désigne le numéro à dix chiffres situé au verso de la Carte permettant d'authentifier l'Utilisateur auprès du Centre de Relation Clients et permettant à ces derniers d'accéder aux services associés à sa Carte et définis aux présentes CU (services d'application mobile et de SMS). Cet Identifiant est personnel à l'Utilisateur, qui ne doit pas le divulguer et doit le conserver strictement confidentiel, comme notamment prévu à l'article 10 ci-après ;

« **Site** » et/ou « **Site Internet** » : désigne le site Internet accessible à l'adresse www.myedenred.fr (coût d'une connexion Internet) ou à toute autre adresse qui s'y substituerait permettant à l'Utilisateur d'accéder à son Espace Personnel et aux services associés ;

« **Solde** » et/ou « **Solde disponible** » : désigne les valeurs chargées sur la Carte de l'Utilisateur par le Client (tel que débité au fur et à mesure du montant des Transactions intervenues) et disponible pour l'Utilisateur dans les conditions définies aux présentes CU ;

« **Transaction** » : désigne tout achat sur les terminaux de paiement des Commerçants ou en ligne réalisé par l'Utilisateur en utilisant la Carte.

ARTICLE 3 – RECEPTION ET ACTIVATION DE LA CARTE

3.1 Remise de la Carte à l'Utilisateur – Réception de la Carte

La Carte est, au choix du Client :

- Soit remise directement par le Client à l'Utilisateur ;
- Soit adressée directement par Edenred France par courrier à l'Utilisateur.

3.1.2 Par mesure de sécurité, la Carte adressée au Client ou, sur demande de ce dernier, directement à l'Utilisateur, est inactive pendant le transport et donc inutilisable jusqu'à son activation.

3.2 Activation de la Carte

3.2.1 L'activation de la Carte se fait en fonction du choix du Client :

- Soit directement par le Client, à son entière discrétion et selon les modalités et délais définis par ce dernier ;
- Soit par l'Utilisateur, après réception de sa Carte, à partir de son Espace Personnel (accessible à partir du Site Internet) ou en contactant le Centre de Relation Clients au 01.78.91.74.10 (prix d'un appel local), grâce au code d'activation à 6 chiffres reçu par l'intermédiaire du Client ou directement par email adressé à l'Utilisateur.

3.2.2 En cas de non réception du code d'activation par email, l'Utilisateur est invité à se rapprocher du Client.

ARTICLE 4 – UTILISATION DE LA CARTE KADEOS

4.1 La Carte Kadéos est une Carte prépayée Mastercard®. Elle est utilisable au centime d'euro près et s'utilise en une ou plusieurs fois dans la limite et à hauteur du Solde de la Carte.

4.2 La Carte permet à l'Utilisateur d'acquiescer, sous réserve du respect des mentions apparaissant sur la Carte (événements, codes rayons, restrictions éventuelles) et conformément aux conditions d'utilisation communiquées au fur et à mesure par Edenred France et/ou fixées par la réglementation en vigueur (notamment les circulaires ACOSS susmentionnées), tout ou partie du prix de biens ou services fournis par le réseau de Commerçants partenaires, y compris sur Internet, acceptant la Carte Kadéos et dans la limite du Solde disponible de la Carte.

4.3 Le réseau de Commerçants adhérant au réseau Kadéos est consultable sur le Site, sur l'application mobile MyEdenred disponible sur Google Play et sur l'AppStore, via le QR code présent au verso de la Carte.

4.4 La Carte ne peut pas être utilisée pour retirer de l'argent dans les distributeurs automatiques de billets (DAB).

4.5 L'utilisation de la Carte pouvant être limitée à certains articles suivant le type de Carte et les restrictions d'utilisation attachées à celles-ci, l'Utilisateur doit indiquer aux Commerçants lors du passage à la caisse qu'il paie avec la Carte Kadéos.

4.6 Par ailleurs, l'Utilisateur s'oblige, préalablement à toute opération ou utilisation de la Carte, à s'assurer du caractère suffisant du Solde disponible de la Carte et à le maintenir jusqu'au débit correspondant. Il veillera dans ce cadre à ne pas utiliser la Carte si le montant du bien ou service dont l'achat est souhaité est supérieur au Solde disponible. Dans pareil cas, l'Utilisateur pourra demander au Commerçant (à l'exception des Commerçants de e-commerce) s'il accepte qu'une partie du montant soit acquittée par un autre mode de paiement.

4.7 L'Utilisateur paye un achat avec la Carte :

- **(i) pour les achats en magasin** : en indiquant, lors du passage en caisse, le montant qu'il souhaite payer avec celle-ci (dans la limite du Solde disponible), avant de l'introduire sur invitation du Commerçant dans le lecteur de piste magnétique de ce dernier (généralement situé à droite du terminal de paiement bancaire des Commerçants). Si l'achat est effectué sur une borne automatique de paiement (borne de type « libre-service »), l'Utilisateur doit choisir Mastercard® comme moyen de paiement puis passer la Carte dans le lecteur de piste magnétique. La Carte peut, selon accord du Commerçant, être associée à tout autre moyen de paiement additionnel si le montant de la Transaction s'avère supérieur au Solde disponible au moment de l'achat. L'Utilisateur est informé que les Cartes Kadéos reposent sur un système de lecture en mode « on line » qui sollicite une autorisation systématique préalable à toute Transaction. En conséquence, la Carte pourra être refusée en cas de transaction offline liée et/ou consécutive à des difficultés de connexion chez le Commerçant.

- **ou (ii) dans le cas d'une utilisation sur le site Internet d'un Commerçant** : en choisissant, sur la page de paiement de ce dernier, Mastercard® comme moyen de paiement puis en indiquant le numéro de Carte à 16 chiffres (figurant au recto de la Carte), la date de validité ainsi que le cryptogramme visuel « CVC2 » (figurant au verso).

L'Utilisateur demeure dans tous les cas responsable de l'usage qu'il fait de la Carte et donc des Transactions qu'il aura effectuées.

4.8 La Carte est valable jusqu'à échéance de la date d'expiration imprimée au recto de celle-ci, selon les conditions définies à l'article 6 ci-après. Au-delà de cette date, la Carte ne pourra plus être utilisée par l'Utilisateur. L'expiration de la Carte emporte celle du Solde disponible sur celle-ci.

4.9 La Carte ne fait l'objet d'aucun rendu de monnaie, ni de remboursement par les Commerçants.

4.10 En cas d'annulation de l'achat, l'Utilisateur pourra tout au plus obtenir sur proposition du Commerçant un re-crédit de la Carte à hauteur de l'achat dont l'annulation est demandée ou un échange, selon les conditions définies par ce dernier, sous sa responsabilité.

4.11 La Carte ne peut faire l'objet d'aucun transfert, d'aucune cession ou revente par l'Utilisateur à un tiers quel qu'il soit, à titre gratuit ou onéreux.

4.12 La Carte ne peut être remboursée à l'Utilisateur, portée au crédit d'une autre Carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte.

4.13 Le Solde disponible de la Carte ne générera pas d'intérêts.

4.14 Outre de veiller à préserver la sécurité et la confidentialité de la Carte qui lui a été attribuée par le Client, des Codes d'Accès et de son Identifiant comme indiqué aux articles 2 et 10 des présentes CU, l'Utilisateur apportera tout le soin nécessaire afin de ne pas altérer la Carte, et notamment en évitant toute exposition à une source de chaleur et/ou d'humidité, à un champ magnétique ou encore toute pliure et/ou tout découpage.

4.15 Si la Carte de l'Utilisateur a été délivrée par le Client financeur dans le cadre d'une opération de stimulation interne ou externe assujettie à l'impôt (dotation de Carte Kadéos Zénith pour les besoins d'un programme de récompense), l'Utilisateur reconnaît être parfaitement informé des règles qui s'imposent à lui en matière d'impôt qui lui seraient éventuellement applicables. Celui-ci devra en conséquence et en tant que de besoin veiller à réintégrer tout ou partie des valeurs perçues au titre de la (ou des) Carte(s) dans le cadre de la détermination de son revenu imposable. Il veillera également au respect des dispositions des articles L242-1 et L242-1-4 du Code de la sécurité sociale français, s'agissant des charges sociales.

4.16 Il est vivement recommandé aux Utilisateurs de Cartes anonymes (Carte ne portant pas le nom de l'Utilisateur sur le recto) de s'identifier sur l'Espace Personnel avant utilisation de leur Carte.

ARTICLE 5 – CONSULTATION DU SOLDE

Le Solde de la Carte pourra être consulté à tout moment par l'Utilisateur (sauf force majeure ou maintenance technique) :

- par téléphone en appelant le Centre de Relation Clients au 01.78.91.74.10 (prix d'un appel local) ;
- sur l'Espace Personnel de l'Utilisateur ;
- sur l'application mobile MyEdenred (disponible gratuitement sur Google Play et l'AppStore) après saisie de son Identifiant
- par SMS : il suffira pour l'Utilisateur d'envoyer le mot SOLDE suivi d'un espace et de l'Identifiant de la Carte (numéro à 10 chiffres situé au verso de celle-ci) au numéro suivant : 31052 (coût d'un SMS). Ce numéro est joignable depuis la France métropolitaine uniquement.

ARTICLE 6 – DUREE DE VALIDITE DE LA CARTE

6.1 Durée de validité des valeurs chargées sur la Carte

6.1.1 Les valeurs chargées sur la Carte sont valables jusqu'à la date d'expiration imprimée au recto de la Carte. La Carte et lesdites valeurs ne pourront être utilisées au-delà de cette date.

6.1.2 L'Utilisateur vérifiera régulièrement le Solde de sa Carte afin d'utiliser l'intégralité des valeurs disponibles avant l'expiration de sa date de validité.

6.2 Effet de l'expiration des valeurs chargées sur la Carte

L'expiration de la Carte est définitive et emporte celle des valeurs chargées sur la Carte. Tout Solde éventuellement non utilisé et disponible restant sur la Carte après sa date d'expiration ne pourra pas être remboursé à l'Utilisateur, ce que l'Utilisateur accepte expressément.

ARTICLE 7 – MISE EN OPPOSITION – CARTE ENDOMMAGEE, PERDUE OU VOLEE

7.1 Dommages constatés lors de la livraison de la Carte

En cas de dommages constatés lors de la livraison de sa Carte, l'Utilisateur devra contacter le Centre de Relation Clients au numéro indiqué à l'article 2 des présentes CU.

7.2 Dysfonctionnement de la Carte

En cas de dysfonctionnement de la Carte, l'Utilisateur devra contacter le Centre de Relation Clients au numéro indiqué à l'article 2 des présentes CU. Tout dysfonctionnement de la Carte en cas de défaillance de la piste magnétique (données illisibles) donnera lieu au remplacement de la Carte à la charge d'Edenred France, sous réserve toutefois du respect par l'Utilisateur des conditions d'usage de la Carte fixées aux présentes CU, et notamment à son article 4.

7.3 Carte nominative perdue ou volée (service indisponible pour les Cartes anonymes)

7.3.1 Les Cartes perdues ou volées doivent, sans délai, faire l'objet d'une demande de mise en opposition par l'Utilisateur afin d'empêcher leur utilisation par un tiers :

- Soit par téléphone auprès du Centre de Relation Clients au numéro indiqué à l'article 2 ci-dessus ;
- Soit en se connectant sur son Espace Personnel accessible depuis le Site, en cliquant sur la rubrique « Carte perdue, volée », ou toute autre page du Site qui s'y substituerait pour le même objet.

7.3.2 Il est expressément convenu que l'Utilisateur demeure responsable de l'ensemble des Transactions intervenues avant l'enregistrement de la mise en opposition de la Carte. L'ensemble des Transactions intervenues avant cette date et les montants correspondants seront déduits du Solde de la Carte, ce qui est accepté par l'Utilisateur. Edenred France décline toute responsabilité dans ce cadre.

7.4 Réémission de la Carte nominative (service indisponible pour les Cartes anonymes)

7.4.1 En cas de mise en opposition de la Carte par l'Utilisateur, une nouvelle Carte sera envoyée directement au domicile de l'Utilisateur sous réserve que celui-ci indique à Edenred France son adresse et que le Solde disponible sur la Carte soit suffisant pour prendre en charge les frais afférents à la réémission ;

7.4.2 La nouvelle Carte réémise, adressée à l'Utilisateur, conservera le Solde disponible avant la mise en opposition de la Carte diminué des frais de réémission de la nouvelle Carte définis à l'article 11 ci-après, sous réserve toutefois des Transactions intervenues jusqu'à cette date.

7.4.3 La Carte réémise aura une durée de validité identique à celle de la Carte mise en opposition.

7.4.4 L'Utilisateur accepte expressément qu'en cas de réémission de la Carte, celui-ci devra participer aux frais de réémission à hauteur d'un montant forfaitaire indiqué à l'article 11 qu'Edenred France pourra déduire du Solde de sa Carte.

7.4.5 Si le Solde de la Carte est insuffisant, la Carte ne pourra pas être réémise.

ARTICLE 8 – DESACTIVATION – BLOCAGE DE LA CARTE

8.1 Edenred France se réserve la possibilité de suspendre ou de bloquer temporairement ou définitivement la Carte de l'Utilisateur et toutes les fonctionnalités et services associés de plein droit, empêchant de ce fait l'utilisation de la Carte, sans droit à indemnité par l'Utilisateur, et sans formalités judiciaires :

- 8.1.1 Dans tout cas de violation d'une ou plusieurs stipulations des présentes CU ;

- 8.1.2 En cas d'utilisation de l'Identifiant de l'Utilisateur et/ou de ses Codes d'Accès par une personne autre que celui-ci et/ou en cas d'utilisation simultanée par plusieurs personnes de l'Identifiant et/ou des Codes d'Accès de l'Utilisateur ;

- 8.1.3 En cas de soupçon de fraude et/ou, sans que cette liste ne soit exhaustive, en raison de tout acte de piratage, d'utilisation ou de tentative d'utilisation des données en

violation des lois et règlements ou des droits d'Edenred France ou d'un tiers, notamment s'introduire dans un système informatique, en altérer le contenu ou commettre l'une quelconque des infractions réprimées par les articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal ou tout autre article qui s'y ajouterait ou se substituerait ;

- 8.1.4 En cas de mise en opposition de la part de l'Utilisateur dans les conditions définies à l'article 7 des présentes CU.

8.2 Le blocage et/ou la suspension de la Carte emporte impossibilité immédiate pour l'Utilisateur d'utiliser la Carte auprès des Commerçants et ce sans que la responsabilité d'Edenred France puisse être engagée.

ARTICLE 9 – ACCES ET UTILISATION DE L'ESPACE PERSONNEL PAR LE BENEFICIAIRE

9.1 L'Espace Personnel de l'Utilisateur est accessible via le Site à l'adresse www.myedenred.fr (coût d'une connexion Internet) ou toute autre adresse qui s'y substituerait, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf cas de force majeure, fait(s) de tiers et/ou travaux de maintenance et interventions nécessaires au bon fonctionnement du Site Internet et/ou de l'Espace Personnel.

Cette interruption ne peut en aucun cas engager la responsabilité d'Edenred France et n'ouvre droit à aucune indemnité pour l'Utilisateur.

9.2 L'ensemble des équipements nécessaires pour l'établissement de la connexion au réseau Internet, à l'accès au Site et à l'Espace Personnel est à la charge exclusive de l'Utilisateur ou, selon le cas, du Client. Tous les coûts (télécommunications, informatiques ou autres) nécessaires, directement ou indirectement, à l'utilisation par l'Utilisateur du Site et de l'Espace Personnel sont à la charge exclusive de l'Utilisateur et/ou du Client.

9.3 Afin d'avoir accès à son Espace Personnel en ligne et de permettre l'exécution des services attachés à la Carte, l'Utilisateur accepte :

- 9.3.1 De créer son compte et dans ce cadre de fournir des informations exactes, à jour et complètes sur lui-même telles que demandées dans le formulaire de création de son Espace Personnel du Site (adresse email) et sur les pages « Modifier mes données » et « Données personnelles » (numéros de téléphone, adresse email, etc.) ;

- 9.3.2 De maintenir et remettre à jour régulièrement par le biais du Site Internet ses données personnelles et Codes d'Accès afin de les conserver vrais, exacts, à jour et complets. Dans l'hypothèse où l'Utilisateur fournirait des informations fausses ou inexacts, Edenred France serait en droit de limiter son accès à tout ou partie de son Espace Personnel, voire de lui refuser totalement l'accès, sans que la responsabilité d'Edenred France puisse être engagée dans ce cadre. Dans une telle hypothèse, Edenred France informera le Client.

ARTICLE 10 – IDENTIFIANT ET CODES D'ACCES DU BENEFICIAIRE

10.1 La Carte est une Carte personnelle. Conformément à la réglementation en vigueur, l'Utilisateur de la Carte ne doit jamais permettre l'utilisation de sa Carte par un tiers, quel qu'il soit.

10.2 Par ailleurs, les Codes d'Accès ainsi que l'Identifiant sont exclusifs, strictement confidentiels et personnels à l'Utilisateur qui ne doit pas les divulguer et doit les conserver confidentiels. Ils ne peuvent être ni cédés ni prêtés à aucun tiers. L'Utilisateur devra prendre toute mesure utile pour que ses Codes d'Accès et son Identifiant ne soient pas connus de tiers ni utilisés par des tiers. Ainsi, l'Utilisateur doit notifier sans délai au Centre de Relation Clients tout vol ou rupture de la confidentialité de ces données.

10.3 En cas de non-respect de ces dispositions, Edenred France se réserve le droit de suspendre l'utilisation de la Carte et des valeurs associées et/ou de l'Espace Personnel dans le cadre des dispositions de l'article 8 des présentes CU.

10.4 Edenred France ne sera en aucun cas responsable(s) de l'utilisation des Codes d'Accès et/ou de l'Identifiant de l'Utilisateur. Toute utilisation de l'Identifiant ou des Codes d'Accès est réputée constituer une utilisation de l'Espace Personnel par l'Utilisateur, sauf à ce qu'il en soit apporté preuve contraire par l'Utilisateur. En conséquence, l'Utilisateur est réputé et demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de l'Espace Personnel par un tiers qui aurait accédé de son fait à ses Codes d'Accès et Identifiant et assume l'intégralité des risques liés à leur utilisation, sans que la responsabilité d'Edenred France puisse être recherchée.

ARTICLE 11 – SERVICES D'EDENRED FRANCE – FRAIS FACTURES AU BENEFICIAIRE

11.1 Edenred France facturera l'Utilisateur d'un montant forfaitaire de cinq (5) euros TTC au titre des frais relatifs aux frais de réémission de la Carte consécutive à la mise

en opposition de celle-ci. Ces frais de réémission seront, comme indiqué à l'article 7.4.4, directement prélevés sur le Solde de la Carte de l'Utilisateur.

11.2 Le taux de T.V.A. est celui applicable à la date de la facture concernée.

11.3 Les montants et les dates des prélèvements relatifs au règlement de ces services sont accessibles et détaillés sur l'Espace personnel de l'Utilisateur.

ARTICLE 12 – CONFIRMATION DE PAIEMENT – ANNULATION DES ACHATS EFFECTUES AUPRES DES SITES INTERNET DE COMMERCANTS

12.1 En cas d'achat effectué et payé par l'intermédiaire de la Carte sur un site Internet d'un Commerçant, le consentement de l'Utilisateur à la Transaction ne peut être retiré par l'Utilisateur une fois l'opération de paiement réalisée, compte tenu du caractère simultané et immédiat du paiement au bénéfice du site Internet choisi par l'Utilisateur.

12.2 L'Utilisateur conservera toutefois la faculté d'exercer son droit de rétractation tel que prévu à l'article L121-21 du Code de la Consommation en vigueur (ou toute autre disposition légale ou réglementaire qui s'y substituerait) directement auprès du site Internet du Commerçant concerné.

12.3 Edenred France ne supporte, pour les motifs susmentionnés, aucune responsabilité quelle qu'elle soit à ce titre.

ARTICLE 13 – RECLAMATIONS – LITIGES LIES AUX TRANSACTIONS OU A UN DYSFONCTIONNEMENT DE LA CARTE

13.1 Toute réclamation ou litige liés aux Transactions effectuées avec la Carte et/ou à un dysfonctionnement de la Carte doivent, afin d'être traités, être immédiatement notifiés à compter du jour où l'Utilisateur en a eu connaissance, dans la limite de l'article 13.2, au Centre de Relation Clients par l'Utilisateur :

- Soit par email à l'adresse suivante : relation-beneficiaires-fr@edenred.com ;

- Soit par téléphone au 01.78.91.74.10 (prix d'un appel local) ;

- Soit par courrier aux coordonnées suivantes : Edenred France, Centre Relation Clients, Immeuble Columbus, 166-180 Boulevard Gabriel Péri, 92245 Malakoff Cedex.

13.2 Toute réclamation concernant une Transaction doit être adressée dans un délai maximum de 90 (quatre-vingt-dix) jours à compter de la date de la Transaction litigieuse, à l'adresse ci-dessus. Toute réclamation adressée postérieurement à ce délai ne sera pas prise en compte ; la responsabilité d'Edenred France ne pouvant être engagée à ce titre.

ARTICLE 14 – LIMITATION DE RESPONSABILITE – RESPONSABILITE

14.1 Edenred France n'a, pour toutes les étapes du processus de la livraison et de mise à disposition de la Carte et de débit des Transactions sur le Solde de la Carte ou des services délivrés à l'Utilisateur, qu'une obligation de moyens à l'égard de ce dernier.

14.2 Par ailleurs, et sans préjudice des autres cas définis dans les présentes CU, la responsabilité d'Edenred France ne saurait être engagée notamment :

- Pour tous les dommages indirects tels que communément admis par la jurisprudence des tribunaux français ;

- Pour tout manquement résultant directement ou indirectement d'une cause indépendante de la volonté d'Edenred France, y compris mais sans que cela revête de caractère limitatif, d'une panne de réseau et des systèmes de traitement des données ;

- Au cas où certains Commerçants acceptant la Carte viendraient à disparaître et/ou à ne plus accepter la Carte pour quelque cause que ce soit, et plus généralement en cas de défaillance desdits Commerçants pour quelque cause que ce soit, notamment en cas de rejet de la Carte par le terminal de paiement et/ou les pages de paiement Internet des Commerçants ;

- De mauvaise manipulation ou d'erreur de saisie par les Commerçants. En pareil cas, l'Utilisateur sera seul responsable de la résolution de tout litige ;

- Pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, dont une rupture de service, une indisponibilité totale ou partielle du Site Internet et/ou de l'Espace Personnel de l'Utilisateur résultant notamment de l'opérateur de télécommunications, en cas d'erreurs de transmission ou de problèmes liés à la sécurité des transmissions, en cas de défaillances du matériel de réception ou de ligne téléphonique, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence des tribunaux français ;

- En cas de mauvaise utilisation du Site, de l'Espace Personnel et/ou de la Carte par l'Utilisateur et/ou

d'utilisation de ces derniers en violation des présentes CU ou de la réglementation ;

- En cas de non-respect de la réglementation et/ou des obligations en matière sociale ou fiscale (obligations déclaratives notamment).

- En cas de force majeure, telle que définie par la jurisprudence des tribunaux français ;

- En cas de non activation de la Carte par le Client.

14.3 Il est expressément entendu que les Commerçants sont chacun seuls responsables des biens, produits ou prestations de services qu'ils commercialisent et qui seraient acquis dans le cadre de l'utilisation de la Carte par l'Utilisateur.

ARTICLE 15 – CONVENTION DE PREUVE

15.1 Il est entendu que les enregistrements informatisés liés à l'ensemble des Transactions électroniques relatives à la Carte, son utilisation ainsi qu'à l'utilisation du Solde de la Carte et/ou de l'Espace Personnel de l'Utilisateur et/ou des services, conservés par Edenred France font seuls foi, sauf preuve contraire apportée par l'Utilisateur et/ou le Client.

15.2 L'archivage des Transactions est effectué sur un support fiable et durable.

ARTICLE 16 – DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

16.1 Dispositions générales

16.1.1 Finalités

Les données personnelles, nominatives ou non, relatives à l'Utilisateur recueillies directement auprès de l'Utilisateur ou transmises par le Client en exécution du contrat le liant à Edenred France (ci-après dénommées les « Données Personnelles ») font l'objet de traitements dans le cadre des activités d'Edenred France. Ces traitements sont indispensables au regard des finalités de (i) gestion des relations avec le Client et les Utilisateurs, (ii) mise à disposition et utilisation de la Solution par les Utilisateurs, (iii) gestion du recouvrement, de la fraude et des contentieux (iv) réalisation d'études et d'analyses prédictives, d'enquête de satisfaction et de sondage par Edenred France pour les besoins de l'optimisation des services proposés aux Utilisateurs et/ou aux Clients ainsi que (v) respect de la réglementation en vigueur.

Dans ce cadre, l'Utilisateur accepte expressément que des informations (notamment sous forme d'emails) puissent lui être adressées.

Pour l'ensemble de ces finalités en lien avec l'exercice de l'activité de fourniture de solution de services à ses Clients (organismes financeurs) au profit d'Utilisateurs, Edenred France agit en qualité de responsable de traitement, à l'exception de la collecte initiale et la transmission initiale des Données Personnelles des Utilisateurs à Edenred France, traitements réalisés par le Client, sous sa responsabilité, en qualité de responsable de traitement. Edenred France et le Client s'assurent chacun en ce qui le concerne pendant toute la durée de la mise à disposition de la Solution du respect des obligations incombant aux responsables de traitements en application de la législation sur la protection des données (définie comme (i) la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, (ii) le Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, (« Règlement Général ») et (iii) l'ensemble des textes législatifs et réglementaires, avis et recommandations des autorités communautaires, des autorités de contrôle ainsi que du Groupe de protection des personnes à l'égard du Traitement des données à caractère personnel (dit « Groupe de l'article 29 »), et du Comité européen de la protection des données instauré par l'article 68 du Règlement général) et notamment de l'information des personnes concernées et de l'obtention des éventuels

consentement requis pour la collecte, la communication et tout autre forme de traitement des Données Personnelles.

16.1.2 Destinataires

Pour les besoins des finalités susmentionnées, les Données Personnelles sont communiquées à d'autres entités du groupe Edenred, ainsi qu'à ses partenaires, prestataires et sous-traitants, intervenant dans le cadre de la mise à disposition et de l'utilisation de la Solution et des services associés.

Compte tenu de la dimension internationale du groupe auquel appartient Edenred France (groupe Edenred), les Données Personnelles traitées par cette entité sont susceptibles d'être transférées au sein et en dehors de l'Espace Économique Européen, étant précisé que Edenred France réalise ces transferts en qualité de responsable du traitement dans le respect des exigences des Lois sur la protection des données. Ces transferts interviennent (i) au sein de l'UE (ii) ou vers des pays dont la législation a été reconnue comme conférant un niveau de protection adéquat par la Commission européenne (iii) ou, à défaut, sous couvert de garanties contractuelles appropriées, telles que prévues par les Lois sur la protection des données.

En dehors des cas visés ci-dessus, et notamment lorsque des Données Personnelles de l'Utilisateur sont par ailleurs directement collectées par Edenred France lorsque l'Utilisateur s'inscrit à des services d'Edenred France hors finalités définies ci-dessus (ex : inscription à une newsletter ...), les Données Personnelles traitées par Edenred France ne feront l'objet de communication à des tiers qu'avec son consentement, ou afin de permettre à Edenred France de satisfaire à ses obligations légales et/ou dans le cadre d'audit des autorités dont Edenred France et/ou ses prestataires relèvent, ou en vue d'assurer l'exercice ou la défense d'un droit.

En dehors des cas visés aux paragraphes précédents, aucun accès aux Données Personnelles non prévu par la réglementation ne sera autorisé, en ce compris au Client lui-même.

En tout état de cause, Edenred France prend en qualité de responsable de traitement les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des Données Personnelles traitées, dans le respect des règles de l'art et des standards applicables du fait des traitements, notamment afin de prévenir tout accès par un tiers non-autorisé, et préserver leur intégrité et confidentialité. Ces mesures tiennent dûment compte des risques encourus pour les droits et libertés des Personnes concernées du fait des traitements de leur Données Personnelles réalisés par Edenred France dans le cadre de l'exécution du contrat avec le Client et s'assure dans le cadre de conventions écrites conformes aux exigences des Lois sur la protection des données en matière de recours à la sous-traitance que ces derniers présentent les garanties suffisantes pour assurer le respect des exigences, notamment en matière de sécurité, résultant des Lois sur la protection des données.

16.1.3 Durée de conservation

Les Données Personnelles des Utilisateurs seront conservées pendant la durée des prestations les concernant (titre actifs ou en circulation) ainsi que pendant une durée complémentaire de TROIS (3) ans correspondant à la durée de prescription en matière fiscale/sociale, s'agissant d'une solution bénéficiant de dispositifs d'exonération.

Ces durées sont prorogées des durées légales de prescriptions en cas de litige ou contentieux.

16.2 Exercice des droits d'accès, de rectification et d'opposition

L'Utilisateur dont les données font l'objet d'un traitement dans le cadre des présentes dispose, conformément aux Lois sur la protection des données, d'un droit d'accès et de modification quant aux Données Personnelles les concernant, exerçable par courrier précisant l'objet de sa demande ainsi que ses coordonnées (nom du Client, adresse et identité de l'Utilisateur attestée par une copie de sa pièce d'identité) comme suit :

Les Utilisateurs concernés pourront également faire valoir, pour motifs légitimes, leur droit d'opposition au traitement de leurs Données Personnelles selon les modalités visées à l'alinéa suivant. En pareil cas et en conséquence, certains services ne seront plus accessibles et ce, sans que la responsabilité d'Edenred France puisse être engagée, ce que l'Utilisateur accepte expressément.

Les demandes sont adressées auprès du Client en ce qui concerne les données initialement collectées par le Client auprès de l'Utilisateur ou par e-mail à l'attention de Edenred France à l'adresse info.rgpd-fr@edenred.com ou par courrier Centre de Relations Clients – 166/180, boulevard Gabriel Péri – 92245 MALAKOFF Cedex concernant les données traitées par Edenred France dans le cadre de la fourniture de service par Edenred France.

ARTICLE 17 – REGLEMENTATION SPECIFIQUE A LA STIMULATION INTERNE OU EXTERNE

Les Cartes qui seraient attribuées à l'Utilisateur dans le cadre d'opérations de stimulation interne constituent des rémunérations au sens de l'article L. 242-1 du Code de la sécurité sociale. En conséquence, l'Utilisateur devra tenir compte de ce complément de rémunération dans le cadre de la détermination de son revenu imposable.

Pour toute information concernant le traitement social et fiscal et contributions associées relatives aux Cartes attribuées à l'Utilisateur dans le cadre d'opérations de stimulation externe par une entreprise tierce, l'Utilisateur se rapprochera de son employeur ou de l'entreprise tierce.

ARTICLE 18 – PROPRIETE INTELLECTUELLE

18.1 Les droits de propriété intellectuelle attachés à la Solution Kadéos appartiennent exclusivement à Edenred France et/ou à Edenred S.A. et/ou aux sociétés de son groupe.

18.2 Tous les éléments du Site ou de l'application mobile qu'ils soient visuels (notamment marques et logos) ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont enregistrés et propriété exclusive de Edenred S.A., des sociétés de son Groupe ou de ses partenaires.

18.3 Tout lien hypertexte renvoyant au Site sans autorisation préalable et utilisant notamment les techniques du framing ou du in-line linking est formellement interdit.

ARTICLE 19 – MODIFICATION DES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION

19.1 Edenred France se réserve le droit d'apporter des modifications aux dispositions des présentes CU, à tout moment et notamment en cas de modification de la réglementation applicable aux titres cadeaux.

19.2 Les CU modifiées entrent en vigueur à compter de leur mise en ligne sur le Site et/ou sur l'Espace Personnel et sont réputées opposables à l'Utilisateur à compter de cette date.

19.3 Les CU à jour sont disponibles sur l'Espace Personnel.

19.4 Toute utilisation de la Carte après modifications des CU emporte acceptation pleine et entière des CU dans leur nouvelle version.