Conditions générales et particulières d'utilisation des chèques cadeaux Kadéos Infini – Décembre 2025

Conditions Générales

Retrouvez le réseau Kadéos Infini sur www.edenred.fr/kadeos/localiser

Valable En France, Corse, Départements et Régions d'outre-mer
(sous réserve de points de vente acceptant les titres)

Le titre cadeau Kadéos valable jusqu'à l'expiration de la date de validité indiquée au recto du titre est utilisable pour l'achat de produits ou services commercialisés par les enseignes partenaires Kadéos Infini dont les points de vente sont consultables sur https://www.edenred.fr/kadeos/localiser (modifiable à tout moment). Les détails des conditions d'acceptation et d'utilisation ainsi que les exceptions (hors soldes, obligations légales…) sont fixées par les enseignes et/ou points de vente sur le lieu de vente ou pochette ou carnet ou consultables sur le site Internet https://www.edenred.fr/kadeos/localiser Le règlement d'un même produit ou service peut être effectué avec plusieurs chèques cadeaux et complété par les moyens de paiement habituellement acceptés par les points de vente. Ce chèque cadeau ne peut faire l'objet d'aucune contrepartie monétaire en totalité ou partiellement, y compris le rendu de monnaie, ne peut être ni vendu ni échangé. Il ne peut être ni remplacé ni remboursé en cas de perte, vol, détérioration etc. La contrefaçon du chèque est punie de 3 ans d'emprisonnement et de 300 000€ d'amende. Des données à caractère personnel vous concernant font l'objet de traitements indispensables pour les besoins de la mise à disposition et l'utilisation des titres Kadéos, la gestion de la relation avec les utilisateurs, la gestion de la fraude ainsi que la réalisation d'études et d'analyses prédictives pour les besoins de l'optimisation des services proposés et le respect de la réglementation en vigueur (voir la charte Données Personnelles sur http://edenred.fr/edenred-rgpd/). Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, à la portabilité et à la limitation quant aux Données Personnelles vous concernant exerçable via le formulaire : http://rgpd.myedenred.fr/ ou par écrit à EDENRED FRANCE – Centre de Relation Clients–Service Protection des données- 14 rue François Ory – 92120 MONTROUGE.

Conditions particulières d'utilisation

Valable en France Métropolitaine

- **Mode & Chaussures**

Galeries Lafayette : sauf restauration. **Citadium** : hors articles en solde ou en promotion. **Printemps** : dans tous les magasins Printemps hors produits points rouges, librairie, billetterie, restauration, alimentation, Carte Cadeau Printemps, services (Printemps Listes, salons de coiffure, instituts de beauté, service après-vente, livraison, montage, mise en service, …) et du reste dû des commandes à livrer au Printemps.

- **Beauté & Bien-être**

Yves Rocher : uniquement sur les produits de beauté, hors institut de beauté.

- **Culture**

Cultura, Furet du Nord : hors billetterie. **Fnac** : hors site Internet, billetterie, travaux photo et cartes cadeaux.

- **Loisirs**

Futuroscope, **Walibi Rhône-Alpes** : uniquement pour la billetterie à l'entrée du parc. **Puy du Fou** : uniquement pour la billetterie, les séjours et boutiques du Bourg 1900 (hors boutique photos). **Disneyland Paris** : dans les boutiques de Disneyland Paris (hors chariots mobiles) et dans les restaurants et bars de Disneyland Paris, du Disney Village et des Hôtels Disney (hors chariots gourmands).

- **Sport**

Club Med Gym : uniquement valable pour les abonnements (fitness, année, trimestre, mois, cartes 10 séances et séances), pour les tests « âge physiologique » et « posture » et pour les séances de coaching. **Intersport** : hors paiement de locations et de services.

- **Saveurs**

Cofféa : valable sur l'ensemble de la boutique hors machines expresso.

- **Voyages**

Pierre & Vacances : dans les résidences Pierre & Vacances Résidences et Villages. **Club Med** : achat de prestations Club Med réservables dans ses seules agences Club Med Voyages. **Havas Voyages** : uniquement valable sur les forfaits Tour Opérateur (hors promotion), hors billetterie Air, Fer ou Mer, locations (Pierre et Vacances, Lagrange Belambra) et Club Med. **Disneyland Paris :** réservation d'un séjour dans un Hôtel Disney, contacter la centrale de réservation de Disneyland Paris au 09 69 32 60 61 (appel non surtaxé).

- **Hôtellerie**

Ibis, Ibis Style, Ibis Budget : uniquement les week-ends et jours fériés. **Relais & Châteaux** : ce chèque cadeau ne peut être présenté directement dans les établissements Relais & Châteaux. Il doit être échangé au préalable contre des chèques ou coffrets cadeaux Relais & Châteaux (10% HT de frais de dossier sur les échanges de chèques uniquement) au 01.77.48.14.88. Les échanges sont possibles par courrier (en adressant les chèques cadeaux en recommandé) à Relais & Châteaux Entreprise – Service Commercial – 33, boulevard Malesherbes 75008 Paris ou directement à la Maison des Relais & Châteaux à la même adresse. **Hôtels & Préférences** : conditions d'utilisation sur leur site Internet. **The Originals** (Access, City, Boutique, Résidence, Relais, Collection) : valable uniquement et directement auprès des hôtels (hors site Internet et site de réservation) . **Citadines** : voir conditions d'acceptation sur leur site, **The Crest Collection** : voir condition sur leur site. **Best Western** : pour toute réservation, modification ou annulation de séjour par téléphone, contacter le 0805 08 08 58 (appel gratuit).

- **Grandes Surfaces**

Carrefour : hors billetterie. **Hyper U** : hors billetterie. **Toutes les enseignes** : hors alimentaire (sauf festif), hors carburant et gaz.