Pour faciliter la vie quotidienne de ses salariés, le Client (entrepreneur, personne morale agissant dans le cadre de son activité professionnelle ou un non-professionnel - tel que ce terme est défini à l'article préliminaire du Code de la consommation et interprété par la jurisprudence-) souhaite procurer à ces derniers (ci-après dénommés les « Bénéficiaires »), dans des conditions définies par lui et sous son entière responsabilité, une aide financière afin de leur permettre de régler des prestations de services à la personne auprès d'un réseau d'intervenants affiliés, personnes physiques ou morales (ci-après dénommés « Intervenants »). EDENRED France SAS (Société par actions simplifiée au capital de 464.966.992 € ayant son siège 16 rue François Ory, 92120 Montrouge (France) – 393365 135 R.C.S. Nanterre - ci-après dénommé « EDENRED »), en sa qualité d'émetteur habilité à émettre des chèques emploi service universel ayant la nature d'un titre spécial de paiement dont la dénomination est Ticket CESU, par décision de l'Agence Nationale des Services à la Personne en date du 14/11/2006, sous le n° 2005005, propose une solution à la question du financement des services à la personne souscrits par les Bénéficiaires par la mise à disposition de titres Ticket CESU, soit sous format papier (ci-après désignés : « Ticket CESU papier »), soit sous format électronique (ci-après désignés Ticket CESU Online) alloués sur un compte personnel et sécurisé ci-après désigné Espace Bénéficiaire Ticket CESU, gérés directement par les Bénéficiaires sur leur Espace Bénéficiaire Ticket CESU. Les titres Ticket CESU, valables à compter du 1er décembre de l'année N-1 jusqu'au 31 janvier de l'année N+1 (N s'entendant de l'année figurant sur le visuel du Ticket CESU papier ou indiquée sur l'Espace Bénéficiaire Ticket CESU), permettent aux Bénéficiaires d'acquitter, à hauteur du montant de leur valeur faciale, tout ou partie du prix de prestations de services rendues par les Intervenants, conformément aux dispositions des articles L 1271-1 et suivants et D 1271-1 et suivants du Code du Travail, principalement. En conséquence, le Client adopte la prestation proposée par EDENRED, dans les conditions définies ci-après.

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

1.1. La fourniture des titres Ticket CESU et des services afférents par EDENRED est soumise aux présentes Conditions Générales de Vente (ci-après dénommées « Conditions »), qui forment avec les conditions particulières le « Contrat de fourniture de titres Ticket CESU ». Les Parties conviennent que les Conditions applicables à une commande seront toujours celles en vigueur au jour où la commande est adressée par le Client à EDENRED.

Les présentes Conditions prévalent sur toute autre condition générale notamment les conditions générales d'achat du Client, sauf conditions particulières expressément acceptées par les deux Parties.

1.2 Dans un souci constant d'amélioration de ses services à destination de ses clients et bénéficiaires, l'Émetteur se réserve la faculté d'opérer des mises à jour, améliorations, évolutions, adaptations, modifications, montées en version de sa solution (et notamment adjonction de nouvelles fonctionnalités, mises à jour de sécurité, technologiques, réglementaires, ...) à tout moment dès lors qu'elles n'impactent pas les obligations essentielles des Parties au Contrat (fourniture de la solution, prix de la solution et modalités de paiement) ; la version applicables des conditions générales de vente à jour sera communiquée au Client dès mise à disposition de la solution modifiée.

Toute éventuelle modification impactant les obligations substantielles qui pourrait être apportée par l'Émetteur fera l'objet d'une information préalable par tout moyen.

ARTICLE 2 – PRESTATIONS D'EDENRED

EDENRED s'engage à :

2.1 Mettre à la disposition du Client un fichier de commande sous format Excel, qui devra être complété par le Client de toutes les informations nécessaires à la commande.

2.2 Émettre, à compter de l'encaissement du règlement de la commande, les Ticket CESU papier commandés par le Client sous forme de carnets et/ou les titres Ticket CESU sous format électronique, conformément à la législation en vigueur :

- Mettre à la disposition de transporteurs ou livreurs, dans les meilleurs délais, les Ticket CESU papier commandés et réglés par le Client, pour livraison à l'adresse indiquée par le Client.

- Mettre à disposition des Bénéficiaires ayant choisi le Ticket CESU Online le montant commandé par le Client dès encaissement du règlement de la commande correspondante. Les Bénéficiaires de Ticket CESU Online bénéficient d'un droit d'accès à leur Espace Bénéficiaire Ticket CESU et pourront en consulter le solde, gérer leur compte et déclencher les paiements de leurs Intervenants, dans les limites et selon les conditions précisées à l'article 11 ci-après, plus amplement détaillées aux termes des Conditions d'Utilisation du service disponibles sur l'Espace Bénéficiaire.

2.3 Mettre à la disposition du Client un service client, accessible par téléphone : **08 21 23 24 25** Service 0,12 € / min hors appel (disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h).

2.4 Octroyer aux Bénéficiaires un droit d'accès à une plateforme d'information joignable par téléphone : **0 821 610 610** Service 0,12 € / min hors appel du lundi au vendredi de 8h30 à 19h.

Cette plateforme renseignera les Bénéficiaires quant aux modalités de fonctionnement des titres Ticket CESU, aux Intervenants personnes morales auxquels ils peuvent recourir pour l'exécution de prestations à domicile. Il est entendu entre les Parties que le choix de l'Intervenant relève exclusivement de la responsabilité du Bénéficiaire. En conséquence, EDENRED ne pourra être tenue responsable tant à l'égard du Client que du Bénéficiaire en cas de défaillance de l'Intervenant dans l'exécution de ses prestations.

2.5 Rechercher, dans la mesure du possible, le lieu d'utilisation des titres Ticket CESU, exclusivement en cas de disparition, de vol et/ou d'utilisation frauduleuse, sur la base d'une réquisition à personne dans le cadre d'une procédure pénale intentée par le Bénéficiaire (dépôt de plainte).

2.6 EDENRED peut effectuer, selon les conditions définies ci-après, sur demande du Client et le cas échéant en fonction du nombre de salariés concernés les services complémentaires suivants, moyennant la participation financière du Client telle que définie aux conditions particulières du Contrat de mise à disposition de titres Ticket CESU :

2.6.1 Un seul échange est autorisé pour chacun des millésimes (les titres ne pourront jamais être échangés plusieurs fois).. La procédure d'échange est la suivante :

- Ticket CESU papier à retourner par le Client avant le dernier jour du mois de février de l'année suivant celle imprimée sur le titre.

- Ticket CESU Online demande d'échange du Bénéficiaire avant le dernier jour du mois de février de l'année suivant leur année d'émission. Les Titres expirés, dont l'échange n'aura pas été demandé par le Client ou le Bénéficiaire avant le dernier jour du mois de février de l'année suivant leur année d'émission, seront définitivement périmés,

Ces échanges seront réalisés moyennant le paiement par le Client des frais de gestion associés, identiques aux frais appliqués à toute commande de Ticket CESU. Pour toute demande d'échange, la facturation minimum ne pourra être inférieure à 42 € HT.

2.6.2 Répartir, pour le Client, la livraison des Ticket CESU papier auprès de sites de livraison multiples, agences, succursales, au domicile des Bénéficiaires, etc., selon les informations communiquées par le Client.

2.6.3 Personnaliser Ticket CESU Online avec le logo du Financier apposé n'importe où sur l'Espace Bénéficiaire Ticket CESU.

2.6.4 Elaborer, à l'attention des Bénéficiaires, des supports de communication standards autour de Ticket CESU et assister le Client dans le déploiement du titre Ticket CESU.

ARTICLE 3 – OBLIGATIONS DU CLIENT

Pour sa part, le Client s'engage à :

3.1 Régler, à la commande, d'une part, le montant des valeurs faciales de l'ensemble des titres Ticket CESU commandés et d'autre part le coût de la prestation de services, les éventuels services complémentaires dus à EDENRED etc. (ci-après dénommés « Rémunération ») ainsi que les frais de livraison. A défaut de règlement dans les conditions mentionnées ci-dessus, la (les) commande(s) du Client ne sera (seront)

pas prise(s) en compte par EDENRED conformément à la réglementation en vigueur, sans que la responsabilité d'EDENRED puisse être engagée à ce titre.

3.2 Respecter la législation et la réglementation applicable au titre Ticket CESU, notamment quant aux critères d'attribution aux salariés.

3.3 Adresser à EDENRED les données relatives à la commande en indiquant notamment le montant de la part financée par le Client au profit de chaque Bénéficiaire.

3.4 Conformément à la réglementation en vigueur, le Client reste seul responsable, d'une part à l'égard de l'administration concernant la déclaration annuelle prévue à l'article 87 du Code Général des Impôts et, d'autre part, à l'égard des Bénéficiaires de la remise du relevé annuel prévu à l'article D.7233-11 du Code du Travail, EDENRED s'engageant pour sa part à fournir au Client une information à titre indicatif et fondée uniquement sur les éléments transmis par le Client lors de sa commande, EDENRED ne pouvant être tenu responsable ni du caractère erroné des informations, ni du défaut de déclaration annuelle par le Client, ni du défaut de remise de l'attestation fiscale précitée aux Bénéficiaires par le Client.

3.5 Lorsque les titres Ticket CESU sont livrés sur des sites de livraison multiples et notamment au domicile des Bénéficiaires, le Client s'engage à supporter toutes les conséquences, notamment pécuniaires (tant au regard des valeurs faciales qu'au regard de la Rémunération due à EDENRED), en cas d'incidents relatifs aux titres Ticket CESU, intervenant à compter de leur mise à disposition du transporteur (vol, perte, destruction...).

ARTICLE 4 – COMMANDE

Auprès de notre service commercial :

4.1 Dans ce cadre, toute première commande interviendra après (i) signature du contrat de mise à disposition de titre Ticket CESU dûment complété, comportant obligatoirement le nom et la signature du Client, les informations demandées par EDENRED et telles que notamment exigées par la réglementation applicable, ainsi que les conditions tarifaires.

4.2 La commande interviendra par transmission par le Client du fichier de commande (conforme au modèle transmis par EDENRED) adressé dûment complété.

ARTICLE 5 – TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT

Rémunération : Le montant de la Rémunération dues à EDENRED est indiqué au contrat de mise à disposition de titre Ticket CESU ou sur le Site en cas de commande en ligne.

5.1 Devisé de paiement

Toutes les commandes sont payables en Euros

5.2 Tarifs, modalités de paiement et facturation

5.2.1 Tarifs et modalités de paiement

Le Client s'engage à régler à EDENRED, à la commande, d'une part, le montant correspondant à ladite commande (montant des valeurs faciales de l'ensemble des titres Ticket CESU commandés) et d'autre part, celui de la Rémunération ainsi que des frais de livraison mentionnés au Contrat (étant entendu que le taux de T.V.A. est celui applicable à la date de facturation).

A défaut, la commande du Client ne fera l'objet d'aucun traitement par EDENRED, sans que la responsabilité de ce dernier puisse être engagée.

Le règlement intervient par virement ou prélèvement.

Les règlements ne peuvent faire l'objet d'aucun escompte.

Par ailleurs, EDENRED se réserve le droit, sans que sa responsabilité puisse être engagée, de suspendre toute commande du Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure, dans l'attente du règlement de cette commande préalable.

5.2.2 Facturation

Le Client accepte d'ores et déjà expressément de se voir facturer le montant des chargements, de la Rémunération ainsi que des frais de livraison sous forme dématérialisée (facture électronique sous format PDF signé au moyen d'un certificat électronique de norme RGS** dans le cadre de l'article 289 VII 2° du CGI relatif aux factures sécurisées au moyen d'une signature électronique qualifiée ou d'un dispositif équivalent (BOI-TVA-DECLA-30-20-30-30-20131018), dès mise en place du service par EDENRED. Les factures électroniques tiennent lieu de factures d'origine au sens de la réglementation fiscale. Elles sont émises et signées électroniquement pour le compte d'EDENRED par la société Seres (filiale de Docapost spécialisée dans les échanges électronique BtoB), au moyen d'un certificat électronique délivré par la société Certinomis (Autorité de Certification du groupe La Poste). Les factures électroniques seront adressées au Client par courrier électronique (email). Dans ce cadre et pour être éligible à la facturation électronique, le Client reconnaît remplir les conditions cumulatives ci-dessous :

- qu'il dispose d'un logiciel permettant la visualisation des fichiers PDF, afin de pouvoir accéder à ses factures électroniques, les consulter et les importer ;

- qu'il dispose d'une adresse électronique valide communiquée à EDENRED, afin de recevoir ses factures électroniques ;

- qu'il n'est pas réglementairement soumis à l'utilisation du portail de facturation Chorus Pro dans le cadre l'ordonnance du 26 juin 2014 concernant la facturation électronique à destination de l'Etat, des collectivités territoriales et des établissements publics.

La mise en place de la facturation électronique par EDENRED n'exonère pas le Client de ses obligations légales et réglementaires (notamment fiscales visées aux articles 289 VII 2° et 96 F bis de l'annexe III du CGI) quant à la réception et l'archivage par ses soins de ses factures électroniques dans leur format original, des signatures électroniques qui leur sont liées, ainsi que des certificats électroniques nécessaires à la vérification des dites signatures, EDENRED déclinant toute responsabilité dans ce cadre.

5.3 Pénalités de retard

Conformément aux dispositions de l'article L. 441-6 du code de commerce, en cas de retard de paiement, le Client devra verser à Edened France d'une part une pénalité de retard d'un montant égal à trois (3) fois le taux de l'intérêt légal, calculée sur le montant de la totalité des sommes dues et d'autre part, une indemnité forfaitaire d'un montant fixé par décret pour frais de recouvrement.

5.4 Modification des tarifs

La Rémunération et les frais de livraison dus à EDENRED sont stipulés au Contrat. Ces montants sont susceptibles de variation en fonction notamment du nombre de Titres commandés, des services complémentaires optionnels demandés par le Client et/ou des conditions économiques du marché de nature à augmenter le coût des prestations d'EDENRED.

5.4.1 Indexation

Le montant de la Rémunération fera l'objet d'une indexation automatique au 1er mars de chaque année selon la formule suivante :

$$P1 = P0 \times (S1 / S0)$$

P1 : prix HT révisé

P0 : prix HT contractuel d'origine ou dernier prix révisé

S0 : Indice des prix de production des services français pour l'ensemble des marchés (BtoAll) – Total HS – Ensemble des services (réf.010546228), indice de référence publié au 1er mars de l'année de signature du Contrat ou lors de la dernière révision (base 100 en janvier 2015).

S1 : dernier indice publié à la date de révision

En cas de cessation de publication ou de disparition de l'Indice des prix de production des services français pour l'ensemble des marchés (BtoAll) – Total HS, il serait remplacé par le nouvel indice de remplacement publié ou déterminé conformément aux termes de l'article 1167 du code civil. La tarification se trouverait de plein droit indexée sur ce nouvel indice et le passage au nouvel indice s'effectuerait en utilisant l'éventuel coefficient officiel de raccordement existant.

5.4.2 Révision des frais de livraison

Les frais de livraison seront révisés pour tenir compte des conditions tarifaires appliquées par les transporteurs.

5.4.3 Les conditions tarifaires d'EDENRED se fondent sur un volume de commande/nombre de Bénéficiaires estimé par le Client. En cas de variation sensible à la baisse de ce volume/nombre, EDENRED se réserve

la faculté d'adresser au Client une nouvelle proposition tarifaire à jour, applicable dans les 30 (trente) jours de son envoi au Client, sauf désaccord du Client.

En cas de désaccord, le Client a la faculté de résilier les présentes, dans le cadre des dispositions de l'article 9.

5.5 Réserve de propriété

5.5.1 EDENRED conserve la propriété des Titres jusqu'au paiement effectif de l'ensemble des sommes dues par le Client à EDENRED pour la commande concernée.

5.5.2 A défaut de paiement de la facture par le Client, EDENRED se réserve le droit de revendiquer les Titres. Sans qu'il soit nécessaire d'effectuer une mise en demeure préalable.

ARTICLE 6 - CONVENTION DE PREUVE

6.1 Les Parties conviennent que les enregistrements informatisés liés (i) à l'ensemble des transactions électroniques relatives aux Ticket CESU Online et à leur utilisation (ii) aux opérations liées à l'utilisation de l'Espace Bénéficiaire, conservés par EDENRED font seuls foi entre le Client et EDENRED, sauf preuve contraire apportée par le Client.

L'archivage des opérations y compris commandes et des transactions est effectué sur un support fiable et durable.

6.2 Il est convenu entre les Parties que les services fournis par EDENRED sont réputés conformes au Contrat sauf preuve contraire apportée par le Client.

ARTICLE 7 - LIVRAISON - TRANSFERT DES RISQUES

7.1 Lieu de livraison : La livraison sera effectuée à tout(s) point(s) de livraison tel(s) qu'indiqué(s) par le Client lors de la commande [y compris à l'adresse du domicile des Bénéficiaires, le cas échéant].

La livraison sera effectuée moyennant le paiement d'un montant forfaitaire par point de livraison ou par envoi tel qu'indiqué lors de la commande.

7.2 Délai de livraison : Les titres Ticket CESU papier sont expédiés par EDENRED dans un délai de cinq (5) jours à compter de la date de confirmation de la commande par EDENRED au Client. Les délais d'acheminement ne sont pas de la responsabilité d'EDENRED qui ne peut être tenue responsable des conséquences dues notamment à un retard d'acheminement ou à des avaries imputables à des tiers, notamment des transporteurs.

7.3 Transfert des risques

7.3.1 Lorsque les Ticket CESU papier sont adressés au Client, le transfert des risques au Client intervient à compter de la livraison des Ticket CESU papier à ce dernier ; l'accusé de réception (ou tout document similaire) faisant foi.

Dans ce cadre, il est expressément convenu que la livraison est considérée comme accomplie par la remise des titres Ticket CESU papier, effectuée sur le(s) point(s) de livraison indiqué(s) par le Client, au personnel désigné par celui-ci ou à tout membre du personnel du Client ou, plus généralement, à toute personne se présentant lors de la remise comme habilitée à recevoir les Ticket CESU papier sur le lieu de livraison convenu (personnel d'accueil...).

Il est expressément précisé qu'EDENRED est déchargée de toute responsabilité à compter de la livraison des Ticket CESU papier à (aux) adresse(s) indiquée(s) par le Client contre signature de la personne réceptionnant les titres Ticket CESU papier.

Le Client s'engage à veiller à l'intégrité du/des coli(s) livré(s) lors de la livraison, les éventuels dommages devant faire l'objet de réserves formelles sur l'accusé de réception ou le document de transport similaire. A défaut, il appartiendra au Client d'apporter la preuve que le dommage est intervenu en cours de transport.

7.3.2 En tout état de cause, et sous peine d'irrecevabilité, toute réclamation devra être adressée à EDENRED par courrier recommandé avec accusé de réception, accompagnée des justificatifs afférents [copies de la commande concernée, du document de transport faisant état des réserves, de la facture afférente à la commande] dans un délai maximum de trois (3) jours calendaires à compter de la livraison. En cas de perte ou vol des Ticket CESU papier pendant le transport, EDENRED réexpédiera les titres Ticket CESU papier sous réserve, d'une part, de signature par le Client d'une attestation sur l'honneur de non réception et, d'autre part, de l'engagement de payer le coût correspondant si toutefois la preuve de la livraison était ultérieurement apportée par EDENRED.

7.3.3 Lorsque, à la demande du Client, les Ticket CESU papier sont adressés directement aux Bénéficiaires en envoi ni sécurisé ni assuré de façon adaptée à la valeur des Ticket CESU, le transfert des risques s'opère lors de la remise des Ticket CESU papier par EDENRED au transporteur. En conséquence, EDENRED ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de vol ou perte intervenu après remise des Ticket CESU papier au transporteur. Le Client est responsable de la transmission à EDENRED de l'adresse mise à jour de son/ses Bénéficiaire(s).

Après livraison des Ticket CESU papier au Client ou au Bénéficiaire, EDENRED ne pourra être tenue pour responsable de tout vol, destruction, falsification ou fraude ; la Rémunération d'Edenred lui étant définitivement acquise.

7.4 Concernant l'utilisation de l'Espace Bénéficiaire Ticket CESU, il est expressément entendu entre les Parties qu'à défaut de la notification visée à l'article 11 des présentes et pour la période précédant la réception de ladite notification, le Bénéficiaire est réputé responsable de l'utilisation de ses Codes d'Accès et assume l'intégralité des risques liés à leur utilisation, sauf preuve contraire.

ARTICLE 8 - RESPONSABILITE

8.1 Il est expressément entendu qu'en tout état de cause, en cas de mise en jeu de la responsabilité d'EDENRED, cette dernière ne saurait excéder le montant des frais de services et des frais de services complémentaires optionnels payés par le Client, sans pouvoir être inférieure à 100€.

8.2 EDENRED ne pourra être tenu pour responsable dans le cas où certains partenaires affiliés viendraient à disparaître et/ou à ne plus accepter les titres Ticket CESU pour quelque cause que ce soit, et plus généralement en cas de défaillance dudit partenaire pour quelque cause que ce soit. Dans ce cadre, il est expressément entendu que lesdits partenaires affiliés sont chacun seuls responsables des prestations de services qu'ils commercialisent et qui seraient acquises dans le cadre de l'utilisation des titres Ticket CESU.

ARTICLE 9 - DURÉE

9.1 A compter de la signature du Contrat, le Client bénéficie de la fourniture des Titres et des services afférents pour une durée de (3) trois ans.

A défaut de notification de la résiliation du Contrat au moins trois (3) mois avant son échéance fixée ci-dessus, le présent Contrat sera renouvelé par période de trois (3) années. Chaque Contrat renouvelé pourra être résilié à son échéance contractuelle, moyennant le respect d'un préavis d'au moins trois (3) mois.

9.2 Sauf stipulations contraires prévues au Contrat, en cas de manquement par l'une ou l'autre des Parties à l'une quelconque des obligations lui incombant aux termes des présentes, l'autre Partie aura la possibilité de résilier le Contrat dans un délai de dix (10) jours ouvrés après mise en demeure notifiée par lettre recommandée avec accusé de réception à la Partie défaillante, indiquant l'intention de faire jouer la présente clause et restée en tout ou partie sans effet, sans préjudice des éventuels recours intentés par la Partie lésée et notamment en dommages et intérêts.

ARTICLE 10 - DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET PROPRIETE INTELLECTUELLE

10.1 Données à caractère Personnel

10.1.1 Description des traitements

10.1.1.1 Dispositions générales

Edenred et le Client s'assure chacun en ce qui le concerne pendant toute la durée du Contrat du respect des obligations incombant aux Responsables de traitements en application des Lois sur la protection

des données [définie comme (i) la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, telle que modifiée, (ii) le Règlement (UE) n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du Traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, (« Règlement Général ») et (iii) l'ensemble des textes législatifs et réglementaires, avis et recommandations des autorités communautaires, des autorités de contrôle ainsi que du Comité européen de la protection des données instauré par l'article 68 du Règlement général et notamment de l'information des personnes concernées et de l'obtention des éventuels consentement requis pour la collecte, la communication et tout autre forme de traitement des Données personnelles.

10.1.1.2 Répartition des responsabilités

Dans le cadre de l'exécution des prestations d'Edenred, des données à caractère personnel (ci-après dénommées « Données Personnelles ») concernant le Client (ou encore dénommé « Organisme ») et ses Bénéficiaires (ou encore dénommé « Collaborateurs Utilisateurs ») sont transmises à Edenred par le Client et/ou sont collectées en exécution du Contrat et font l'objet de traitements liés à la mise à disposition des Titres et à la gestion de la relation avec le Client et ses bénéficiaires dans le cadre des activités d'Edenred.

Pour l'ensemble de ces finalités, en lien avec l'activité de fourniture de Titres et/ou Solution à ses Clients (organismes financeurs) au profit de Bénéficiaires, Edenred agit en qualité de Responsable de traitement, à l'exception de la collecte initiale et la transmission des Données Personnelles Bénéficiaires à Edenred, ainsi que de la communication des coordonnées et Données Personnelles Client aux fins de création des comptes Clients dans les systèmes d'information d'Edenred ; traitements réalisés sous sa responsabilité par le Client en qualité de responsable de traitement.

10.1.1.3 Finalités

Dans le cadre de l'exécution des prestations d'Edenred, des Données Personnelles concernant le Client et les Bénéficiaires font l'objet de traitements sur la base de l'exécution du Contrat, la réalisation d'obligations légales, l'intérêt légitime d'Edenred et, le cas échéant, le consentement au regard des finalités décrites ci-après.

Ces traitements sont indispensables au regard des finalités de (i) gestion des relations avec le Client et les Bénéficiaires, (ii) déploiement des Titres ou de la Solution (paramétrages, gestion, validation, suivi et sécurisation des commandes) (iii) mise à disposition et utilisation des Titres ou de la Solution par les Bénéficiaires, (iv) gestion du recouvrement, de la fraude et des contentieux (v) réalisation d'études et d'analyses, d'enquêtes de satisfaction et de sondages par EDENRED pour les besoins de l'optimisation des services proposés aux Bénéficiaires et/ou aux Clients ainsi que (vi) respect de la réglementation en vigueur.

Des Données Personnelles Bénéficiaires sont par ailleurs directement collectées par Edenred lorsque ceux-ci s'inscrivent à des services Edenred non régis par le Contrat (notamment, utilisation de l'application e-bénéficiaire CESU, inscription à une newsletter, etc).

10.1.1.4 Destinataires

Pour les besoins des finalités susmentionnées, ces Données Personnelles Bénéficiaires et Données Personnelles Client sont communiquées à d'autres entités du groupe EDENRED, ainsi qu'à ses partenaires, prestataires et sous-traitants, intervenant dans le cadre de la stricte exécution des prestations du Contrat.

Compte tenu de la dimension internationale du groupe EDENRED, les Données Personnelles traitées par EDENRED sont susceptibles d'être transférées au sein et en dehors de l'Espace Économique Européen, étant précisé qu'EDENRED réalise ces transferts en qualité de responsable du traitement dans le respect des exigences des Lois sur la protection des données. Ces transferts interviennent (i) au sein de l'UE (ii) ou, vers des pays dont la législation a été reconnue comme conférant un niveau de protection adéquat par la Commission européenne (iii) ou, à défaut, sous couvert de garanties contractuelles appropriées, telles que prévues par les Lois sur la protection des données.

En dehors des cas visés ci-dessus, les Données Personnelles Bénéficiaires traitées par EDENRED ne feront l'objet de communication à des tiers qu'avec le consentement des personnes concernées, ou afin de permettre à EDENRED de satisfaire à ses obligations légales et/ou dans le cadre d'audit des autorités dont EDENRED et/ou ses prestataires relèvent, ou en vue d'assurer l'exercice ou la défense d'un droit. En dehors des cas visés aux paragraphes précédents, aucun accès aux Données Personnelles des Bénéficiaires non prévu par la réglementation ne sera autorisé, en ce compris au Client lui-même.

En tout état de cause, EDENRED prend en qualité de responsable de traitement les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des Données Personnelles Bénéficiaires et Clients traités, dans le respect des règles de l'art et des standards applicables du fait des traitements, notamment afin de prévenir tout accès par un tiers non-autorisé, et préserver leur intégrité et confidentialité. Ces mesures tiennent dûment compte des risques encourus pour les droits et libertés des Personnes concernées du fait des traitements de leur Données personnelles réalisés par EDENRED dans le cadre de l'exécution du Contrat et s'assure dans le cadre de conventions écrites conformes aux exigences des Lois sur la protection des données en matière de recours à la sous-traitance que ces derniers présentent les garanties suffisantes pour assurer le respect des exigences, notamment en matière de sécurité, résultant des Lois sur la protections des données.

10.1.1.5 Durée de conservation

Pour les besoins de la mise en œuvre de ses obligations en matières comptable et fiscale, les Données Personnelles Client utilisées notamment dans le cadre de la facturation seront conservées pendant une durée de DIX (10) ans à compter de l'échéance des prestations.

Les Données Personnelles des Bénéficiaires seront conservées pendant la durée des Prestations les concernant (titres actifs ou en circulation + durée d'échange de) ainsi que pendant une durée complémentaire de DIX (10) ans correspondant à la durée de conservation imposée par l'article R1271-15 du Code du Travail.

Ces durées sont prorogées des durées légales de prescriptions en cas de litige ou contentieux

10.1.2 Obligations du Client

Le Client garantit, en sa qualité de responsable de traitement, avoir dûment informé et/ou recueilli le consentement des personnes dont les Données Personnelles font l'objet d'un traitement par EDENRED, s'agissant tant des Données Personnelles Client (y compris celle de son gestionnaire) que Bénéficiaires, y compris leur adresse mail, en vue notamment d'envoi de courriels.

En particulier, le Client informe les Personnes concernées par les Données Personnelles Client et Bénéficiaires sur la collecte et la communication de Données personnelles les concernant aux fins d'exécution du Contrat et identifie expressément EDENRED en tant que Destinataire ainsi que les finalités de cette communication.

Le Client garantit par ailleurs, en sa qualité de responsable de traitement, transmettre à EDENRED des Données Personnelles complètes, à jour, pertinentes et adéquates pour les besoins de la réalisation des prestations et informer sans délai EDENRED de toute mise à jour ou du caractère incomplet voire inexact des Données Personnelles transmises. Le Client est responsable de l'information des Bénéficiaires concernant le traitement de leurs Données personnelles, ainsi que de la gestion de leur droit d'accès, de rectification et de suppression. De ce fait, EDENRED n'est pas responsable dans le cas où les Données Personnelles Bénéficiaires ou Client communiquées par le Client auraient été illégalement collectées et communiquées à EDENRED, ou dans le cas où lesdites Données seraient incomplètes ou inexactes et où EDENRED n'aurait pas été informé du caractère incomplet ou des inexactitudes.

En pareil cas, EDENRED se réserve la faculté de suspendre les services, jusqu'à communication des informations complètes et à jour.

10.1.3 Exercice des droits RGPD

Les personnes physiques dont les données font l'objet d'un traitement dans le cadre des présentes disposent, conformément à la réglementation applicable, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, à la portabilité et à la limitation quant aux Données les concernant exerçable par courrier ou en remplissant le formulaire dédié en précisant l'objet de sa demande ainsi que ses coordonnées (nom du Client, adresse et identité de la personne physique concernée attestée par une copie de sa pièce d'identité) comme suit :

Les personnes physiques concernées (Client et/ou Bénéficiaires) pourront également faire valoir, pour motifs légitimes, leur droit d'opposition au traitement de leurs Données Personnelles selon les modalités visées à l'alinéa suivant. En pareil cas et en conséquence, certains services ne seront plus accessibles et ce, sans que la responsabilité d'Edenred puisse être engagée, ce que le Client accepte expressément. Les demandes sont adressées comme suit :

Données Client : auprès d'Edenred sur le formulaire dédié à l'adresse suivante : <http://rgpd.myedenred.fr> ou par courrier Centre de Relations Clients – 16 rue François Ory, 92120 Montrouge (France)
Données Bénéficiaires : (i) auprès du Client en ce qui concerne les données initialement collectées par le Client auprès du Bénéficiaire ou (ii) Auprès d'Edenred sur le formulaire dédié à l'adresse suivante : <http://rgpd.myedenred.fr> ou par courrier Centre de Relations Clients – 16 rue François Ory, 92120 Montrouge (France) concernant les données traitées par Edenred dans le cadre de la fourniture de services par Edenred.

10.2 Propriété Intellectuelle

Chaque Partie est et demeure seul titulaire des droits de propriété intellectuelle ou industrielle relatifs aux marques et logos qu'elle utilise pour les besoins de son activité.

En conséquence, chaque Partie consent à l'autre Partie, pour les seuls besoins de l'exécution du Contrat, une licence non exclusive et non cessible des droits de propriété intellectuelle ou industrielle attachés auxdits marques et logos pour les seuls besoins de la réalisation des prestations objet des présentes. Il est toutefois entendu que toute utilisation des droits de EDENRED par le Client sous quelque forme et sur quelque support que ce soit (et notamment sans que cette liste revête de caractère limitatif : papier, numérique ou autres) devra faire l'objet d'une autorisation écrite préalable de EDENRED titulaire des droits ainsi concédés. Chaque licence prendra fin automatiquement un mois après le terme du Contrat. En tout état de cause le Client autorise expressément EDENRED à citer à titre de référence commerciale le nom du Client.

ARTICLE 11 – CONDITIONS D'UTILISATION DE L'EXTRANET BENEFICIAIRES

11.1 Aux fins de réalisation des prestations et notamment pour la mise en œuvre de l'article 2.2 des présentes, EDENRED octroie à chacun des Bénéficiaires que le Client aura désignés dans le cadre de l'article 2 ci-avant, un droit d'accès partiel, personnel, non exclusif, non cessible et limité à la durée des présentes, à l'Espace Bénéficiaire Ticket CESU limité au strict besoin découlant de la mise en œuvre des Prestations prévues aux présentes Conditions. Chacun des Bénéficiaires disposera de Codes d'Accès lui permettant d'accéder à son Espace Bénéficiaire Ticket CESU, étant précisé que le Client indiquera à EDENRED, par écrit et dans un délai suffisant avant la date souhaitée d'activation des droits, la liste des Bénéficiaires concernés par l'octroi de titres Ticket CESU.

11.2 Lors de la première commande de titre Ticket CESU, EDENRED enverra à chacun des Bénéficiaires, par courrier électronique ou par tout autre moyen qu'il jugera approprié, ses Codes d'Accès comprenant un identifiant et un mot de passe. Ses Codes d'Accès permettront à chaque Bénéficiaire de se connecter exclusivement à son Espace Bénéficiaire Ticket CESU accessible 24/24 heures et 7/7 jours, sous réserve des éventuelles pannes, interventions de maintenance et force majeure.

11.3 En tant que de besoin, il est précisé que les Codes d'Accès attribués par EDENRED à chacun des Bénéficiaires, afin qu'ils puissent accéder aux rubriques les concernant, sont exclusifs, personnels et strictement confidentiels.

Ils ne peuvent être cédés ni prêtés à aucun tiers. Chaque Bénéficiaire devra prendre toute mesure utile pour que ses Codes d'Accès ne soient pas connus de tiers ni utilisés par des personnes non autorisées et le Client s'engage pour le compte des Bénéficiaires qu'il aura désignés à ce que ceux-ci notifient sans délai à EDENRED tout vol ou rupture de la confidentialité de leurs Codes d'Accès respectifs.

11.4 Toute utilisation des Codes d'Accès est réputée constituer une utilisation de l'Espace Bénéficiaire Ticket CESU par l'intéressé, sauf preuve contraire apportée par ce dernier.

11.5 Dans le cas où le Client a choisi l'option « précommande » dans le contrat de mise à disposition, les Bénéficiaires concernés ont la possibilité, dans l'Espace Bénéficiaire Ticket CESU, de choisir le montant des titres Ticket CESU auquel ils auront droit lors de la commande suivante du Client.

ARTICLE 12 – CONDITIONS D'UTILISATION DE L'EXTRANET FINANCEURS

12.1 Le Client ayant opté pour l'option « précommande » accède, via l'extranet Financier, à des outils de contrôle et de validation de la précommande des Bénéficiaires. Au préalable, le Client s'engage à fournir à EDENRED la liste des Bénéficiaires éligibles et les montants annuels auxquels ils peuvent prétendre et ce, en conformité avec les stipulations de l'article 11.2 ci-avant. Ce fichier devra être actualisé avant chaque période de précommande.

12.2 Afin d'accéder aux fonctionnalités ouvertes par la précommande, le Client disposera d'un droit

d'accès partiel, personnel, non exclusif, non cessible et limité à la durée des présentes à une interface financier. A cette fin, EDENRED lui adressera des Codes d'Accès strictement personnels dont l'utilisation est soumise à l'ensemble des conditions d'utilisation stipulées aux paragraphes 11-1 à 11-4 des présentes Conditions s'agissant de l'utilisation par les Bénéficiaires de leurs Codes d'Accès personnels.

ARTICLE 13 - CESSIION

EDENRED se réserve le droit de transférer les présentes à tout successeur ou tiers, y compris sous forme de cession, location-gérance, fusion, consolidation, restructuration ...

ARTICLE 14 - RÈGLEMENT DES LITIGES - PRESCRIPTION – RECLAMATION

14.1 Tout litige qui interviendrait dans le cadre de l'interprétation et/ou de l'exécution des présentes Conditions et qui ne serait pas résolu à l'amiable entre les Parties dans le délai de deux mois, sera soumis aux tribunaux compétents du ressort de la Cour d'Appel de Paris.

14.2 La durée de la prescription applicable aux actions exercées dans le cadre des présentes est fixée à un (1) an.

14.3 Le Client dispose d'un délai de trente (30) jours à compter de la date effective de réception de la commande (si la commande est concernée) ou d'émission de la facture (si la facturation est concernée) pour effectuer une réclamation, qui sera adressée soit :

Par Email : relation-clients-FR@edenred.com

Par Courrier : par lettre recommandée avec AR, à l'adresse suivante : Edenred France, Centre de Relations Clients, 16 rue François Ory, 92120 Montrouge (France).

Par Tél. : **08 21 23 24 25** Service 0,12 €/min
prix appel

ARTICLE 15 - CONDITIONS PARTICULIERES APPLICABLES AUX NON-PROFESSIONNELS

15.1 Par dérogation à l'article 5.2.2, le Non-professionnel aura la faculté de choisir la réception d'une facture électronique ou le maintien de la facture sur support papier.

15.2 L'article 5.3 n'est pas applicable aux Non-professionnels.

15.3 L'article 6.3 n'est pas applicable aux Non-professionnels

15.4 L'article 7.3.2 n'est pas applicable aux Non-professionnels.

15.5 L'article 8.1 n'est pas applicable aux Non-professionnels.

15.6 EDENRED s'engage à ce que les droits et obligations du Non-professionnel prévus au Contrat soient maintenus en cas de mise en œuvre de la procédure de cession telle que définie à l'article 13 des Conditions.

15.7 Les articles 14.1 et 14.2 ne sont pas applicables aux Non-professionnels.

ARTICLE 16 - Lutte contre la corruption, le trafic d'influence et les paiements illicites

Les Parties s'engagent à exercer leurs activités en stricte conformité avec les normes et réglementations applicables en matière de lutte contre la corruption, le trafic d'influence et les paiements illicites.

Les Parties déclarent dans ce cadre, chacune en ce qui la concerne, (i) se conformer à la législation française relative aux paiements illicites et notamment à la lutte contre la corruption, le trafic d'influence et le blanchiment d'argent, et en particulier toutes conventions, lois ou réglementations applicables relatives à la lutte contre la corruption d'agents publics nationaux ou étrangers, à la corruption privée ou contre le trafic d'influence en ce compris la loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016, dite loi « Sapin II » ainsi que toute législation équivalente (notamment, en cas d'exécution de tout ou partie des Prestations du Contrat aux USA et/ou en Grande Bretagne, Foreign Corrupt Practices Act de 1977 et/ou Bribery Act de 2010) [ci-après collectivement dénommées les « Lois »], (ii) n'avoir fourni ni promis aucun avantage indu à l'autre Partie, à toute personne employée par celle-ci ou à tout tiers, pour obtenir ou faciliter le bénéfice ou la poursuite du présent Contrat et notamment qu'aucune somme ou aucun objet de valeur n'a été ou ne sera remis, directement ou indirectement à ce titre, et (iii) avoir mis en place ou s'engager à mettre en place un dispositif de conformité anti-corruption ajusté à son(ses) activité(s) et aux risques particuliers éventuels auxquels elle est exposée conforme à la Loi n°2016-1691 du 9 décembre 2016 susmentionnée. Plus particulièrement, le Client s'engage à communiquer à Edenred, afin de permettre à ce dernier de se conformer aux obligations imposées par les Lois et notamment la « procédure d'évaluation de la situation de ses clients » prévue à l'article 17 de la loi Sapin II précitée, tout renseignement utile demandé par Edenred à cette fin dans le cadre d'une évaluation sur place et/ou sur la base d'un questionnaire à renseigner.

Les Parties s'engagent à tenir des comptes exacts conformément aux principes comptables en vigueur et dans lesquels sont consignés tous les flux financiers engendrés par le présent Contrat.

SIGNATURE :